

מכרז פומבי מס' 48/22 :

הזמנה להגשת הצעות

לקבלת שירותי עריכה וביצוע

של מבחנים עיוניים

לעובדי הטיס

ברשות התעופה האזרחית

(משרד התחבורה)

באמצעות ספק חיצוני

תוכן עניינים

סעיף	פרק
1- כללי	פרק א' - מבוא ותנאי סף
2- הגדרות	
3- לוח זמנים	
4- השירות הנדרש	
5- תנאי סף להשתתפות במכרז	
6- הוראות נוספות לגבי תנאי הסף	
7- תקופת התקשרות	פרק ב' - התהליך המכרזי
8- הצעת מחיר	
9- תנאי תשלום	
10- קיזוז ועיכבון	
11- תנאי הצמדה	
12- פורטל ספקים	
13- אמות מידה ומשקלות	
14- זכויות קניין	פרק ג' – היבטים משפטיים
15- יחסי הצדדים	
16- זכויות המזמין	
17- תוקף ההצעה	
18- מסמכים שיש לצרף להצעה	
18א - ערבות ביצוע	
19- הגשת ההצעה	
20- קבלת מסמכי המכרז	
21- שאלות הבהרה	
22- דרישה למידע נוסף	
23- זכות עיון	
24- איסור תיאום הצעות	
25- סודיות	
26- ניגוד עניינים	
27- סעיף ביטוח	

28- איסור הסבה	
29- אחריות ושיפוי	
30- סעיף שיפוט מוסכם	
נספח א' - חוזה התקשרות (לחתימת הזכין בלבד, בתום התהליך)	נספחים -
נספח ב' - טופס הגשת הצעת מחיר	
נספח ג' - פרטים כלליים אודות המציע	
נספח ד' - סיכום עמידה בדרישות המכרז - בתמצית בטבלה	
נספח ה' - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים	
נספח ו' - התחייבות לשמירת סודיות	
נספח ז' - אישור עו"ד לגבי מורשי החתימה בתאגיד	
נספח ח' - דיווח מאת רו"ח מטעם התאגיד	
נספח ט' - עידוד נשים בעסקים	
נספח י' - - בוטל !	
נספח י"א - התחייבות בדבר הימנעות מניגוד עניינים	
נספח י"ב - הסכם - פורטל הספקים הממשלתי (לחתימת הזכין בלבד)	

פרק א': מבוא ותנאי סף

1. כללי:

- א. רת"א הינה הרגולטור בתחום התעופה האזרחית בישראל, גוף ממשלתי וממלכתי, יחידת סמך הכפופה למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
- ב. סעיף 2 לחוק הטיס קובע איסור למלא תפקיד הקשור להפעלת כלי טיס, ביצוע פעולות בדק בכלי טיס או מתן שירותי נת"א, אלא אם כן יש בידי אותו אדם **רישיון** עובד טיס, אשר הוענק לו על ידי רת"א.
- ג. סעיף 3 לחוק הטיס קובע שהמנהל יתן רישיון עובד טיס או הגדר למבקש שמתקיימים בו תנאים שונים הנוגעים למצב בריאותי, דרישת גיל מזערי או מרבי, וכן הכשרה, מיומנות, ידע וניסיון מקצועי הנדרשים לצורך קבלת הרישיון או ההגדר ודרכים לבדיקתם, ובכלל זה **בחינות** שעל המבקש לעמוד בהן.
- ד. תקנות הרישיונות מפרטות אודות סוגי הבחינות העיוניות (תיאורטיות) הנדרשות ביחס לכל סוג רישיון עובד טיס, וביחס לכל סוג הגדר.
- ה. סימן א' בפרק 3 לתקנות הרישיונות קובע את ההוראות הכלליות לגבי הבחינות העיוניות. הפרק קובע מספר הוראות חשובות בעניין זה: תדירות הבחינות, דרישות מקדמיות לבחינה, ציון מעבר, אישור מעבר, איסור העתקה, זכות לעיון חוזר, ועוד.
- ו. תקנות שונות בתקנות הרישיונות קובעות, ביחס לכל סוג רישיון והגדר, את נושאי המבחן העיוני הנדרש. כך למשל, תקנה 88 לתקנות הרישיונות קובעת כי המבקש רישיון כטייס פרטי יידרש למספר בחינות, בנושאים הבאים: (א) דיני התעופה האזרחית; (ב) הבנת פרסומי המידע התעופתי; (ג) ידיעה טכנית כללית והגבלות תפעול כלי הטיס ומנועיו; (ד) הכרת טיס כלי הטיס שלגביו מבוקש ההגדר; (ה) מטאורולוגיה; (ו) נווטות; (ז) שימוש בציוד ומכשירים לרבות עזרי רדיו לניווט; (ח) נהלי בטיחות והליכי חירום.
- ז. מחלקת רישוי עובדי טיס ברת"א עוסקת במתן רישיונות וחידושם מזמן לזמן לעובדי הטיס, בהגדרים השונים, לרבות: טייס – פרטי או מסחרי ו/או טיס תובלה בנתיבי אוויר, על גבי סוגים שונים של כלי טיס (אווירון, מסוק, דאון, בלון ועוד); טכבכ"ט; מפקח על תעבורה אווירית; הגדר מכשירים; מדריך טיסה; הגדר חקלאי; ועוד.

- ח. בנוסף, רת"א נוהגת מכוח נוהל להעניק היתר למטיס כטב"מ, וכן, בהתאם לפרק ב' בתקנות הרחיפה, הקובעות חובת רישוי למפעיל כלי רחיפה הפועל באופן מסחרי או כמדריך - גם רישיונות "רחפן".
- ט. יובהר, כי קיימים גם מבחנים מעשיים בהם נבחנת מיומנותו של מבקש רישיון עובד טיס או הגדר שבו על כלי הטיס באופן מעשי, באוויר, באמצעות בוחני רת"א שהם עובדיה או חיצוניים, אך מכרז זה אינו עוסק בכך כלל ועיקר, אלא במבחני התיאוריה העיוניים בלבד.
- י. עוד יובהר, כי רת"א שומרת לעצמה את הזכות להמשיך ולקיים מבחנים עיוניים כפי שתראה לנכון במשרדה, במלואם או בחלקם, ולא לבצעם ע"י הזוכה במכרז זה כאמור, ואין לזוכה זכות קנויה לדרוש ביצוע הבחינות באמצעותו. היה ורת"א תחליט כאמור לא תהיה לזוכה כל זכות לטענה, דרישה או תלונה כנגד המזמין.
- יא. כמו כן, רת"א שומרת לעצמה, בתום הליכי מכרז זה, לצמצם או להרחיב את היקף ההתקשרות עם הזכין, לרבות העברת סוגי בחינות נוספות לטיפולו מעבר למה שיסוכם בהתקשרות הראשונית, או לחלופין ביטול חלק מסוגי הבחינות עם הזמן, שינוי פורמט הבחינה, תכניה, היקפה ומשכה, שינוי במספר הנבחנים ו/או המבחנים ו/או נושאי הבחינות ו/או תוכן וכמות השאלות בכל נושא, שינויים בפרוטוקול העבודה בין נציגי הרשות לנציגי הזכין, לרבות: נתונים, מידע, פורמט הדוחות הנדרשים לעבור בין הצדדים, וכיו"ב, והכל לפי שיקול דעתה הבלעדי של רת"א, בהתאם לשינויים מקצועיים, ארגוניים, תקציביים, משפטיים, או אחרים.
- יב. בנוסף יוער, כי מבחני בקיאות לשפה האנגלית וכן בקיאות בתקשורת רדיו – טלפון הינן שתי בחינות ייחודיות לעובדי הטיס אשר אינן נכללות בתכולת מכרז זה. המכרז מכוון למבחני תיאוריה כלליים בלבד לעובדי הטיס המבקשים רישיון או הגדר, או תוספת הגדר ברישיון קיים, או חידושם.
- יג. כמות הנבחנים מוערכת ב כ- 5000 לשנה (אומדן גס). פריסה גיאוגרפית לפי מקום מגורים של הנבחנים כלהלן: כ- 85% במרכז הארץ, כ- 10% בצפון, וכ- 5% בדרום; עם זאת, רת"א מבקשת להפריט רק חלק מהשירות ולא להוציא לזכין את כל מערך הבחינות. הספק יידרש לערוך בחינות לכ- 50 נבחנים ביום, בערך. יש מבחן שונה לכל רישיון/ הגדר ואף בחינות בנושאים שונים ביחס לכל רישיון/ הגדר, עם שונות רבה לעניין כמות השאלות בכל מבחן כאמור; כמו כן, ישנה דרישה שהספק הזוכה יאפשר לכל נבחן המבקש זאת להיבחן בפועל שבוע ימים לכל היותר מיום הבקשה.

יובהר: המדובר באומדנים גסים, בהערכות בלבד ורת"א אינה מתחייבת לנתונים אלה בדיוק. הנתונים הללו עלולים להשתנות ואין לספק הזוכה זכות קנויה להיקפים הנ"ל; לוועדת המכרזים של רת"א שיקול הדעת הבלעדי לשינוי ההיקפים, תיקונים, הרחבתם, צמצומם ואף ביטולם כליל.

יד. מבחן עיוני לעובד טיס משכו - שלוש שעות, לכל היותר.

טו. יודגש שרת"א אינה מתחייבת לכמות המבחנים שיבוצעו במהלך תקופת ההתקשרות; לרת"א שיקול הדעת הבלעדי להורות על הפחתה ו/או הגדלה ו/או שינוי מכל סוג, של היקף המבחנים ו/או הנבחנים ו/או סוגי הבחינות ו/או סוג ומספר השאלות, ביחס להתקשרות זו, בכל זמן שתבחר במהלך תקופת ההתקשרות, ולספק הזוכה לא תהיה כלפי הרשות כל טענה בעניין זה.

טז. עוד יוער, כי רת"א מבצעת בימים אלה תהליכי עבודה, שתכליתם איחוד בחינות עיוניות בנושאים שונים שמבצע נבחן לשם קבלת רישיון או הגדר מסוג מסוים - לכדי מבחן אחוד, ועל כן, כמות הנבחנים צפויה בשנים הקרובות לרדת בהיקף מסוים, ואילו משך מבחן מרבי יכול לעלות; עם זאת, תהליכים אלה אינם צפויים להשליך על היקף השירות המבוקש מהזכין, לפחות בשנה הראשונה (שכן התהליך המתואר הינו ארוך וממושך ולא צפוי להסתיים לפני שלהי 2023). ככל שבכל זאת יבוצע שינוי ארגוני של איחוד מבחנים וישליך על היקף הנבחנים – הרי שלא תהיה לזוכה זכות טיעון לעניין זה או דרישה להיקף נבחנים כזה או אחר ורת"א רשאית מטעם זה לצמצם את היקף ההתקשרות.

יז. לאור האמור, רת"א מעוניינת לבחור ספק זוכה אחד, אשר יבצע עבורה את עריכת המבחנים העיוניים עבור אוכלוסיית עובדי הטיס המבקשים רישיון או הגדר, לפי תקנות הרישיונות, תקנות הרחיפה, וכן המבקשים היתר כמטיסי כטב"ם. בנוסף, ייבחר בתום התהליך המכרז כשיר שני, אשר יעניק לרת"א את השירות מקום שהכשיר הראשון לא יוכל להעניקו למזמין מסיבה כלשהי (חדלות פירעון או כל טעם אחר).

יח. לעניין זה ייבחר המציע אשר ציונו הסופי המשוקלל יהיה הגבוה ביותר מבין כלל המציעים. כמו כן, ייבחר כשיר 2.

יט. המבצע יהיה ערוך להפעלת הבחינות ע"פ הלוי"ז והדרישות שיפורטו להלן.

כ. על ההצעה לענות על כל הדרישות המופיעות במסמך זה באופן מלא ושלים.

כא. מסמכי המכרז וההצעה יהיו חלק בלתי נפרד מההסכם שייחתם בין רת"א לבין הזוכים.

כב. רת"א רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה המתננה תנאים/ הסתייגויות/ הצעה שחסרה בה התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, לרבות אי צירופם של כל המסמכים הנדרשים, באופן שלדעת רת"א מונע הערכת ההצעה ובחינתה.

- כג. רת"א רשאית לפנות לכל מציע ואף לזמנו במהלך הבדיקה וההערכה של ההצעות, בכדי לקבל הבהרה או השלמה להצעתו, או כדי להסיר אי בהירות העלולה להתעורר במהלך בדיקת ההצעות, או דרישה להשלמת חסרים והכול בכפוף לדיני המכרזים והוראות התכ"מ.
- כד. רת"א רשאית לפסול מציע אם יתברר לה מכל סיבה שהיא, כי עולה חשש של ממש, או ספק סביר אחר, כי המציע אינו מסוגל לבצע את ההתקשרות בהתאם לדרישות רת"א על פי מכרז זה.
- כה. אין באמור בפרק זה כדי לפגוע בכל זכות הקיימת לרת"א, לרבות לוועדת המכרזים של רת"א, עפ"י דיני המכרזים והחוזים.
- כו. רת"א שומרת לעצמה את הזכות, בהתאם לאיכות ההצעות ועל פי שיקול דעתה המוחלט לבחור זוכה (כשיר) שני במכרז, שיהיה המציע שהצעתו תזכה לניקוד המשוקלל השני, היה ומכל סיבה שהיא, לא ייחתם חוזה ההתקשרות עם המציע הזוכה על ידי רת"א ו/או לאורך תקופת ההתקשרות לא עמד בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותיו, וכתוצאה מכך בוטל ההסכם עמו או בוטל חלק ממנו, תהא רת"א רשאית לאשר התקשרות לגבי מתן השירותים או כל חלק מהם עם הכשיר השני שנבחר לפי סעיף זה, בכפוף לאישור ועדת המכרזים של רת"א.

2. הגדרות:

- א. **ICAO: International Civil Aviation Organization** – הארגון הבינלאומי לתעופה האזרחית שמקום מושבו מונטריאול, קנדה. ישראל מדינה חברה בו ומחויבת להוראותיו.
- ב. **אוכלוסיית הנבחנים**: מבקשי רישיון כעובד טיס, כהגדרתם בתקנות הרישיונות, וכן המבקש רישיון רחפן ע"פ תקנות הרחיפה והיתר למטיס כטב"מ, או המחזיקים ברישיונות כאמור, המבקשים תוספת הגדר ברישיון, או חידושם, הנדרשים להיבחן במבחנים עיוניים לשם רכישת הרישיון או ההגדר, או חידושם, **ולמעט** מבחנים לבדיקת בקיאות בשפה האנגלית ומבחני הידע בנושא תקשורת רדיו-טלפון.
- ג. **דיני המכרזים**: חוק חובת מכרזים, התשנ"ב – 1992, תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג – 1993, הפסיקה בנושא, ולרבות דיני החוזים הכוללים את חוק החוזים (חלק כללי), התשל"ג- 1973, תקנות מכוחו ופסיקה בנושא, והוראות התכ"מ (תקנון כספים ומשק) העדכניות המתפרסמות באתר אגף החשכ"ל (החשב הכללי) במשרד האוצר מזמן לזמן.

ד. **הזוכה/ הזכייין/ הספק/ המבצע**: מציע שקיבל מרת"א הודעה בדבר זכייתו במכרז זה, וחתם על הסכם התקשרות מול רת"א. מודגש, כי זכיית מציע במכרז תיכנס לתוקפה אך ורק עם חתימת חשבת רת"א על הסכם ההתקשרות.

ה. **הממונה**: מנהל מחלקת רישוי ברת"א או מי שהוסמך מטעמו כנציגו וכאיש קשר מול הספק הזוכה לשם ביצועו היעיל והטוב של החוזה, בכל היבט: מקצועי, ארגוני, מנהלי, משפטי וכספי; ורשאי מנהל מחלקת רישוי למנות עובד מעובדיו או אף מספר עובדים מעובדיו, כממונים בהיבטים שונים של ביצוע החוזה מול הספק; לממונה סמכות בקרה וביקורת על הספק הזוכה.

ו. **וועדת המכרזים/הוועדה**: וועדת המכרזים ברשות התעופה האזרחית.

ז. **חוק הטיס**: חוק הטיס, התשע"א – 2011.

ח. **טכנ"ט**: טכנאי בדק כלי - טיס.

ט. **כטב"מ**: כלי טיס בלתי - מאויש.

י. **כלי רחיפה**: גילשון אוויר, גילשון אוויר ממונע, מצנח רחף, מצנח רחף ממונע (ממ"ר), מצנח ממונע גלגלי (ממ"ג).

יא. **מבחן**: מבחן תיאורטי, להוכחת ידע מקצועי, עיוני, כתוב, ממוחשב, בד"כ בשאלון אמריקאי, שיערך על ידי הספק, לבחינת רמת הכשירות המקצועית של אוכלוסיית הנבחנים, עובדי טיס, המבקשים רישיון או הגדר, או המחזיקים ברישיון או הגדר ומבקשים תוספת הגדר, או חידושם, בהתאם לסוגי הרישיונות וההגדרים הכלולים בתקנות הרישיונות, ולרבות רישיון רחפן ומטיס כטב"מ; ולמעט מבחנים לבקיאות בשפה האנגלית ומבחני ידע בנושא תקשורת רדיו – טלפון.

יב. **מבחן חוזר**: מבחן שנערך בעקבות כישלון במבחן הראשון, לאותו הנבחן.

יג. **מחולל מבחנים**: מערכת אוטומטית, ממוחשבת, המבצעת ערבוב של שאלות מתאימות למבחן בנושא מסוים, מתוך מאגר שאלות קיים, ומתאימה לו את התשובה הנכונה מבין מספר האפשרויות הקיימות בשאלון אמריקאי. המערכת תתמוך בשפות **העברית והאנגלית** לכל הפחות (אין דרישה מהזוכה לתרגום לאנגלית, הוא יקבל את השאלונים מהמזמין, כאשר חלק מן השאלות מראש בשפה העברית, וחלק באנגלית); המחולל יידרש להכיל בשלב ראשון כ-2000 שאלות לפחות, חלקן בעברית וחלקן באנגלית כאמור, ותיתכן דרישה לשאלות רבות נוספות בעתיד.

- יד. **נבחן**: הכוונה לאדם המגיע לאתר הזכיון לשם קבלת שירות של ביצוע מבחן. ההתחשבות מול הספק הזוכה תהיה פר "נבחן" - כלומר בכל פעם שאדם מגיע לאתר הזכיון לשם קבלת השירות, התמחור יהיה בעבורו בשל מתן השירות של ביצוע בחינה ע"י הספק לנבחן. ייתכן ונבחן אחד ייבחן במבחן אחד יותר מפעם אחת (למשל- מקום שנכשל בפעם הראשונה) או יבצע מספר מבחנים בנושאים שונים לשם קבלת רישיון או הגדר. בכל מועד בו מגיע אדם לאתר הספק על מנת להיבחן לשם קבלת רישיון/ הגדר עובד טיס - ייחשב כ"נבחן" אחד. כלומר: ההתחשבות בין הספק הזוכה למזמין - תהיה פר אירוע, בו אדם מסוים מגיע לאתר הספק הזוכה לשם ביצוע הבחינה, ללא קשר לנושא הבחינה, כלומר- גם מקום שאותו אדם ניגש לבחינה חוזרת או לבחינה בנושא שונה בקשר לבקשתו להוצאת רישיון/ הגדר מסוים אחד - ייחשב האירוע כאירוע נפרד. התפלגות משוערת (אין התחייבות למספרים מדויקים) של הנבחנים לפי מקום מגורים בארץ: כ- 85% במרכז הארץ, כ- 10% בצפון, כ- 5% בדרום.
- טו. **נת"א**: ניהול תעבורה אווירית.
- טז. **עיון חוזר**: בקשה של נבחן לעיין שוב בבחינה ובתוצאותיה, מתוך חשש או חשד כי הציון שניתן, כולו או חלקו - שגוי.
- יז. **רחפן**: מי שקיבל רישיון מרת"א להפעלת כלי רחיפה באופן מסחרי או כמדריך.
- יח. **רת"א ו/או רשות התעופה האזרחית ו/או הרשות ו/או המשרד ו/או הממשלה ו/או המדינה**: כל המונחים כוונתם לרשות התעופה האזרחית (רת"א), שהיא יחידת סמך של משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, גוף ממשלתי והמזמין במכרז זה.
- יט. **תקנות האגרות**: תקנות הטיס (אגרות רישום, רישוי ותיעוד), תש"ע – 2009.
- כ. **תקנות הרישיונות**: תקנות הטיס (רישיונות לעובדי טיס), תשמ"א – 1981.
- כא. **תקנות הרחיפה**: תקנות הטיס (כלי רחיפה), תשע"ה – 2015.

3. לוח זמנים למכרז:

17/11/2022	פרסום המכרז
24/11/2022	מועד אחרון לשאלות הבהרה
8/12/22	מועד אחרון לתשובות הבהרה
26/12/22	מועד אחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים ברת"א

4. השירות הנדרש:

הספק מתחייב לבצע את העבודה ולבצע את השירותים הנדרשים באופן המפורט להלן, בצורה מקצועית, ראויה וטובה, בכל 6 הרכיבים הבאים:

א. תשתית;

ב. מיקום;

ג. מערכות מידע ומחשב;

ד. נתונים ודוחות;

ה. כוח אדם

ו. זמינות.

- להלן נפרט אודות כל אחד מרכיבי השירות הנדרש:

א. תשתית:

הספק נדרש להעניק לרת"א מבנה, המהווה תשתית ראויה, טובה, מסודרת ונקייה, לקיום מבחנים עיוניים עבור עובדי הטיס, הכוללת חדרים מתאימים וציוד נדרש, לפי הפירוט הבא:

1. מבנה - הכולל כיתות שיהוו חדרי בחינה; מזגן לשם חימום או קירור בכל חדר בחינה; חדרי שירותים במספר פרופורציונלי למספר האנשים שיכולים לשהות במבנה; דרישה ליכולת עריכת מבחנים ל- 50 נבחנים ביום בממוצע, בערך.
2. נגישות - לנכים ולאנשים בעלי צרכים מיוחדים ומוגבלויות.
3. חנייה - מקומות חנייה בהיקף סביר למספר הנבחנים היומי המשוער (50 בממוצע, בערך).
4. תחבורה ציבורית - גישה נוחה למקום באמצעות תחבורה ציבורית.

5. **חדרים** - חדר, ובו חלון ודלת הניתנים לפתיחה וסגירה, בגודל סביר ביחס למספר הנבחנים; המרחק המזערי בין עמדה לעמדה - חצי מטר לכל הפחות ללא מחיצות, או בהפרדה ע"י מחיצות אטומות בגובה של 150 ס"מ מגובה הרצפה.
6. **שולחנות** - לכל נבחן שולחן בודד. גודל השולחן: 120 ס"מ אורך, ו- 80 ס"מ רוחב, לכל הפחות.
7. **כיסאות** - לכל נבחן כיסא סביר המתאים וראוי לישיבה לאדם בוגר במשך מספר שעות.
8. **עמדות מחשב:**

- עמדת מחשב לנבחן תכלול לכל הפחות: **מחשב נייד בלבד** (ולא נייד!), **2 מסכים לכל נבחן, מקלדת ועכבר** (על גבי מסך אחד יופיע השאלון ובמסך השני יופיעו נספחים, כגון: מפות אוויריות, תרשימים, שרטוטים, גרפים ועוד).
- **מפרט המסך הנדרש:** 19 אינטש בגודלו לפחות, רזולוציה 1024*1280, מערכת הפעלה WINDOWS10, סוג מסך LED.
- המערכת נדרשת להיות סגורה, בלא גישה כלשהי לאינטרנט במהלך כל הבחינה!
- **המציע חייב להיות עם 15 עמדות מחשב, לכל הפחות, באתר המרכזי (לא באתרים בפריפריה, שם יידרש לפחות עמדות, במספר סביר לאור נתוני התפלגות הפריסה הגיאוגרפית של הנבחנים שתוארו לעיל והביקושים הנגזרים מכך), אחרת - ייפסל על הסף!**
- המציע יידרש להתחייב ליכולת ביצוע של 50 נבחנים בכל יום בחינה, לכל הפחות, בערך, באומדן גס (אפשרי במספר מחזורי בחינה ביום).
- **המציע נדרש לעמוד בדרישה לפיה מרגע שנבחן מבקש להיבחן עליו לאפשר זאת במתקניו בתוך פרק זמן של שבוע ימים, לכל היותר.**

9. **תאי אכסון/ לוקרים** - בכיתות או מחוץ לכיתות, בהן יתאפשר אכסון ציודו האישי של כל נבחן בעת הבחינה.
10. **מצלמות אבטחה** - צילום של הכיתות בעת הבחינות, לשם מניעת העתקות, באמצעותן ניתן יהיה לקבל תמונה מלאה של הנבחנים

בכיתה המאפשרות ניטור של עמדות הבחינה לשם מניעת פעילות פסולה במהלך הבחינה.

11. **העתקה** - במקרה של חשד להעתקה או פעילות בלתי תקינה אחרת - הספק יעניק למזמין הרשאה וגישה מלאה לחומרים המצולמים וכן העברת כל פרט רלבנטי באמצעות דו"ח אירוע.
12. **מערכת גיבוי חשמל/ גנרטור** - ברשות המציע, לשם גיבוי במקרה של הפסקת חשמל או תקלה במהלך בחינה.

ב. מיקום:

1. הספק יקצה אתר בחינה מתאים (חדרים/כיתות) במקום נגיש באזור המרכז, ברדיוס שאינו עולה על 30 ק"מ מהעיר תל – אביב, אחד או יותר.
2. ניתן להציע אתרי בחינה נוספים שאינם במרכז, אולם אתרים אלה לא יהוו תחליף לאתר בחינה באזור המרכז. שלוחות במקומות נוספים יהוו יתרון בניקוד האיכות כפי שיפורט להלן אך אינן בגדר תנאי סף.
3. יובהר, כי היה והספק יוסיף אתר נוסף בו ניתן לבצע את הבחינות, שאינו במרכז כאמור – יקבל ניקוד איכות נוסף במסגרת סעיף 13 למכרז זה להלן, ובו קביעת אמות המידה. לתשומת הלב שכל דרישותיו של המזמין לפי הוראות מכרז זה בהיבטים של איכות - יחולו גם על האתר הנוסף שיופעל על ידי הספק. עם זאת, בהיבטים של זמינות, כמות עמדות המחשב, וכדומה- הדרישה היא יחסית, בהלימה לביקושים הצפויים, באופן מידתי וסביר. כמובן כי הספק יידרש להיות ערוך לקליטת נבחנים גם באתרים הפריפריאליים שיציג, בצורה טובה, מידתית וסבירה. עליו יהיה לעמוד גם באתרים הפריפריאליים בדרישה לפיה מרגע שנבחן מבקש להיבחן - יש לאפשר לו זאת בתוך פרק זמן של שבוע ימים, לכל היותר.

ג. מערכות מידע ומחשב:

- על מערכות המחשב של הספק לעמוד לכל הפחות בכל הדרישות הבאות:
1. **מחולל מבחנים** - על הספק להיות מצויד במערכת ממוחשבת הכוללת "מחולל מבחנים", כהגדרתו בסעיף ההגדרות לעיל במכרז זה. על המערכת לכלול את כל האפשרויות הבאות: הצגת זמן הבחינה; התראה על סיום הזמן המוקצב לבחינה (כ-15 דקות לסיום); הפקת ציוני בחינה במספרים שלמים (ללא מספרים עשרוניים); גודל גופן כפי שיוגדר ע"י

הממונה; ויכולת הוספת קבצים כנספחים לבחינה - בגודל שיוגדר ע"י הממונה. המחולל נדרש לכלול לכל הפחות 2000 שאלות בשלב הראשון, ובעתיד - יידרש להכיל שאלות רבות נוספות, כפי שיורה הממונה, כאמור - חלקן בשפה העברית וחלקן באנגלית.

2. **חסימה לאינטרנט** - כל עמדות המחשב של כל הנבחנים נדרשות להיות חסומות לחלוטין לכל גישה אפשרית לאינטרנט במהלך כל הבחינה!
3. **מערכת מקוונת לניהול תורים** - על הספק להיות מצויד במערכת מקוונת לניהול תורים על מנת להקל על נבחנים לקבוע מועד לבחינה. על המערכת כאמור להיות מפורסמת באתר הזכיון, ולאפשר באופן פשוט ומהיר להזמין תור מקוון למבחן. באמצעותה יוכלו הנבחנים לתאם מועדים למבחנים באופן מקוון ואוטומטי, ואף לשנות תור למבחן, אם ירצו בכך. על המערכת המקוונת לניהול תורים לכלול את כל האפשרויות הבאות, לכל הפחות:

(א) בסיום ההרשמה – המערכת תשלח אישור אוטומטי לנבחן אודות ההרשמה באמצעות מסרון/ דוא"ל/ הודעת ווטסאפ/ וכדומה;

(ב) אישור ההרשמה יכלול את כל הפרטים הרלוונטיים שיוגדרו ע"י מחלקת רישוי;

(ג) המערכת תשלח לכל הפחות תזכורת אחת לנבחן מס' ימים מראש (שיוגדרו ע"י מחלקת רישוי) טרם הבחינה;

(ד) במקרה של ביטול/שינוי מועד בחינה – המערכת תאפשר זאת לנרשמים באופן מקוון ואוטומטי ותאפשר שימוש באגרה שטרם נוצלה לעניין זה.

4. **מערכת לניהול אגרות** - על הנבחן תהיה חובה להציג לנציג הספק אישור בכתב על ביצוע תשלום אגרה לפי תקנות האגרות, טרם המבחן, אשר שילם הנבחן לרת"א (האגרה משולמת למדינה, ולא לספק, בהתאם להוראות חוק הטיס ותקנות האגרות); על הספק – להציג מערכת מחשב/ מידע מטעמו ובה רישומים פנימיים של הזכיון, המנוהלת על ידו, שתכליתה לוודא שהנבחן שילם אגרה מתאימה לרת"א בהתאם לסוג המבחן שבוצע ולפי סוג הרישיון / הגדר המבוקש, כמפורט בתקנות האגרות; יהיה צורך לוודא שהנבחן מעביר אסמכתא לתשלום אגרה חדשה ולא קיימת במערכת, ביחס לכל בחינה בנפרד, על מנת לוודא שהנבחן לא מבצע שימוש כפול באותה אגרה עבור 2 בחינות שונות, שלא כדין; זאת, החל ממועד התחלת מתן השירות לרת"א בפועל;

אין דרישה לרישומי עבר ; הממונה או מי מטעמו יבצע בקרה על מערכת זו
מזמן לזמן ועל נציג הזוכה להציגה לנציג הרשות, ע"פ דרישה.

ד. העברת מידע, נתונים ודוחות:

- סוגי הדוחות והנתונים שיידרש הספק להעביר לממונה מזמן לזמן כפי שיפורט להלן :
1. **דו"ח שוטף** - קובץ בגירסת CSV, שיכלול את כל הנתונים הבאים : פרטי הנבחן, סוג בחינה בהתאם לרישיון/ הגדר המבוקש, תאריך הבחינה, ציון לכל נבחן, ואסמכתא לתשלום אגרה ; דו"ח זה יועבר על ידי נציגי הספק לממונה או מי מטעמו ברת"א בסיום כל יום בחינה, או למחרת, בדוא"ל.
 2. **דו"ח לצרכי מחקר וסטטיסטיקה** - מזמן לזמן ידרוש הממונה או מי מטעמו מנציגי הספק חתכים וסטטיסטיקות לגבי מספר מופעים של שאלה מסוימת במבחן מסוג מסוים, התפלגות התשובות ביחס לאותה שאלה, אחוז נכשלים בשאלה או במבחן מסוים, וכדומה, לשיקול דעתו הבלעדי. נתונים אלה חשובים ליחידה המקצועית במיוחד מקום שנראה כי בשאלות מסוימות אחוז הנכשלים מאוד גבוה, לשם התייעלות וטיוב המבחנים.
 3. **דו"ח חודשי** - הכולל את כל פרטי הנבחנים באותו החודש (שם ות"ז), לפי סוג רישיון/ הגדר, תאריך ונושא הבחינה, זאת במקביל לחשבונת שתועבר לתשלום מנציגי הספק לנציגי רת"א, אחת לחודש כאמור.

הבהרות לעניין זה :

- יובהר כי לרת"א שיקול הדעת הבלעדי להורות על כל תיקון, שינוי או תוספת בפורמט הדוחות והנתונים שמתבקש הספק להעביר אליה, בכל זמן נתון במהלך תקופת ההתקשרות ולרבות נתונים ומידע נוספים שיידרשו, ככל שהממונה או מי מטעמו ברת"א יראה לנכון, לצרכים מקצועיים, תקציביים, משפטיים, מחקריים, ואחרים.
- כמובן כי כל המידע המועבר מרת"א אל הספק ולהיפך ולרבות נציגי הספק, עובדיו וקבלני משנה מטעמו, מוגן ע"פ דיני הגנת הפרטיות.

ה. כוח אדם:

- על הספק הזוכה להעסיק כוח אדם מטעמו אשר יספקו את השירותים הבאים (בין אם כשכירים, קבלני משנה, או עצמאיים), לכל הפחות :
1. **מנהל הפרויקט ואיש הקשר מטעם הזוכה לרת"א** – עובד הספק, אשר יהיה אמון על ביצוע החוזה, וינהל את הפרויקט אל מול הממונה או מי מטעמו. יש להעביר

- מסמך קורות חיים של מנהל הפרויקט, המעידים על ניסיון של שנה אחת לפחות בניהול פרויקט דומה - לאותו אדם שהספק מציגו כמנהל הפרויקט.
2. **איש אבטחה** - עובד הספק, שיבצע אבטחה במקום, הן לטובת המקום באופן כללי, והן עובד שמתפקידו לבצע בדיקה של הצילומים במצלמות האבטחה בעת בחינה, על מנת לוודא שלא מבוצעות העתקות. **הבהרה**: תפקיד זה יכול לבצע אדם אחר מסגל כוח האדם של הספק, במקביל, למשל: איש סיוע, קבלה, טכני, משגיח, או אדם אחר - היה והספק יוכיח לצוות המשנה כי אכן אדם אחד מטעמו מסוגל לבצע את 2 התפקידים יחד במקביל, בצורה טובה ויעילה.
3. **איש קבלה/ סיוע** - עובד שמתפקידו להדריך ולהנחות את הנבחנים אודות מקום הבחינה, דרכי הגעה למקום, המועד, משך הזמן שתבוצע, הוראות מיוחדות אם יש, ועוד.
4. **איש טכני** - עובד שמתפקידו לטפל בתקלות במחשב בעת הבחינות, ובתמיכה טכנית מקוונת לציבור הנבחנים באמצעות אתר האינטרנט של הספק - בתוך 2 ימי עבודה לכל היותר.
5. **משגיחים בבחינה** - משגיח אחד לפחות בכל זמן בחינה, על הנבחנים, בגיר ואחראי.

1. **זמינות:**

- א. **זמינות הבחינות** - 3 ימים בשבוע לפחות; בימי חול (אין חובת זמינות בסופי שבוע - כלומר לא ביום שישי ולא ביום שבת, ולא בחגים של היהודים); בשעות שונות - חלק בוקר, חלק אחה"צ. **הבהרה**: **על הספק להיות ערוך לקיום בחינות לכ- 50 נבחנים מדי יום בממוצע (אומדן גס).**
- ב. נבחן לא ימתין **למעלה משבוע ימים** ברצף לכל היותר למועד בחינה, מרגע שפנה לספק וביקש להיבחן.
- ג. ניתן יהיה לתאם מועד לבחינה במערכת זימון תורים מקוונת - **עד 90 ימים מראש.**
- ד. לגבי נבחן המעוניין או הנדרש לבצע **בחינה חוזרת** - פרק הזמן המזערי מבחינה לבחינה לא יפחת מ-30 יום, אלא אם הנבחן קיבל לכך אישור מפורש בכתב ומראש; במקרה של בחינה חוזרת שנערכה פחות מ-30 ימים מהבחינה הראשונה - יש לקבל את אישור הממונה.

2. **תהליכי העבודה בין הרשות לספק הזוכה:**

כל תהליכי העבודה שיתוארו להלן יהיו בהתאם להנחיות הממונה ברת"א או מי מטעמו לנציגי הזכייין שייבחר בתום התהליך, ונציגי הזכייין נדרשים להיענות לכל דרישות הממונה או מי מטעמו, לרבות עריכת דרישות המידע והנתונים שיפורטו להלן בטבלאות אקסל ו/או

בדו"חות בפורמט אחר, כפי שיוסבר לזכייך שייבחר בתום התהליך; ורשאי הממונה או מי מטעמו לתקן ו/או לשנות ו/או להוסיף כל דרישה בדבר מידע, נתון, או ביחס לסוג ואופן פורמט הדו"חות הנדרשים, בכל עת במהלך ההתקשרות, ועל הספק להיענות בכל עת לדרישה המתקנת לו תהיה כזו:

1. הספק יקבל מרת"א שאלוני בחינה ביחס לכל סוג רישיון או הגדר מבוקש. השאלון בנוי כשאלון אמריקאי, ולכל שאלה - מספר תשובות, כאשר תשובה אחת בלבד נכונה;
2. הספק יקבל מרת"א גם את התשובות המתאימות – שיישמרו על ידי נציגי הספק הזוכה בכספת רגילה או בכספת וירטואלית, מוצפנת ומאובטחת במחשב;
3. הספק יכניס למחולל המבחנים את השאלות (מתוך מאגר השאלות שיעביר לו המזמין ביחס לבחינה בנושא מסוים), על מנת ליצור שאלונים מתאימים;
4. המבחנים יערכו בשפות העברית והאנגלית לפחות (רת"א מעבירה לזכייך את נוסח השאלות, בעברית ובאנגלית, מראש, ואין דרישה מהזכייך לכתובת השאלות ו/או לתרגומן). על המחולל להכיל שאלות באנגלית ובעברית כאמור;
5. על נציגי הספק להתאים לכל נבחן את טופס הבחינה המתאים, ביחס לסוג הרישיון/ ההגדר המבוקש;
6. הספק יכניס למחולל המבחנים ביחס לכל מבחן את התשובות הנכונות ויבדוק את תוצאות הבחינות של כל הנבחנים, בסוף כל יום בו נערכו בחינות, או למחרת;
7. הספק יידרש לשלוח לנבחן במסרון אישור בדבר המועד, המקום ושעת הבחינה, הנושא, ופרטים נוספים - כפי שינחה אותו הממונה ברת"א;
8. בסוף יום בחינה או למחרת יעביר הספק לנבחנים את תוצאות הבחינות, בדוא"ל, על פי פורמט שיוגדר ע"י הממונה;
9. הספק יידרש להעביר לנציג רת"א בתום כל יום בו נערכה בחינה, או למחרת, את כל הנתונים הבאים בדו"ח מסודר שיהיה בפורמט בהתאם להנחיית הממונה או מי מטעמו: הנבחנים - שמות ות"ז, סוג הרישיון/ הגדר שנבחנו ביחס אליו, נושא הבחינה, האם מדובר במבחן ראשון או חוזר, ציונים, אם יש חלילה חשש להעתקה, וכן נתונים אודות האנשים שנרשמו להשתתפות בבחינה אך לא התייצבו וכל פרט נוסף / אחר שיידרש, לדעת הממונה; ככל שנבחן מבקש לגשת לבחינה ראשונה או

- חוזרת- הדבר מצריך תשלום אגרה; על הספק לוודא תשלום אגרה מתאימה לסוג הבחינה בהתאם לתקנות האגרות;
10. ככל שנבחן נכשל ומבקש להגיש על כך בקשה לעיון חוזר (עיון חוזר ניתן להגיש בתוך 14 ימים ממועד הבחינה) - בקשה לעיון חוזר תוגש לנציגי רת"א ולא לנציגי הספק;
11. מבוקש לספק לכל נבחן דף טיוטה. על הזכיין לשמור את דפי הטיוטה במשך 60 ימים לכל הפחות. הבהרה: המדובר בדף טיוטה בעותק קשיח פיזי ולא בדף טיוטה במערכת הממוחשבת.
12. בעת הרישום לבחינה, הספק יודא את הגעת הנבחן לבחינה, לפי נהליו הפנימיים; כמו כן, יודא האם הנבחן מגיע לבחינה ראשונה או חוזרת; במקרה של בחינה חוזרת - הספק יודא שנבחן המגיע לעריכת בחינה חוזרת יבצע בחינה בנוסח שונה מהבחינה הקודמת;
13. כל התמורות הכספיות המגיעות לספק עבור ניהול והפעלת המבחנים ישולמו לו על ידי רת"א, על בסיס האמור במסמכי מכרז זה;
14. הספק לא יגבה מהנבחן כל תשלום בגין ההשתתפות בבחינה.

5. תנאי סף להשתתפות במכרז:

התנאים המפורטים להלן הינם תנאים מוקדמים ומצטברים, המחייבים את כל המציעים; הצעה שאינה עונה על כל התנאים המפורטים להלן - לא תידון ותידחה על הסף. תנאי הסף למכרז זה הם כדלקמן:

- א. **המציע הינו תאגיד רשום כדין במדינת ישראל;**
- ב. **הצגת נסח תאגיד עדכני** מרשות התאגידיים, המעיד כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכן כי המציע אינו בגדר תאגיד המפר חוק או בהתראה לפני רישומו כתאגיד המפר חוק;
- ג. **ברשות המציע כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו – 1976.** יובהר: קבלן כוח - אדם כהגדרתו בחוק העסקת עובדים על ידי קבלני כוח - אדם, תשנ"ו- 1996 אינו מורשה להשתתף במכרז זה;
- ד. **במועד הגשת ההצעה לא תלויה כנגד המציע הערה בדבר ספק ממשי לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי", או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המציע להמשיך ולהתקיים "כעסק חי";**
- ה. **ניסיון מקצועי של המציע: ניסיון של שנה אחת לכל הפחות** בניהול מערך בחינות עיוניות באופן דומה, עבור גורם כלשהו, בין אם קטן או גדול, פרטי או ציבורי, הן של התאגיד המציע, והן של מנהל הפרויקט מטעמו.

ו. עמידה בכל תנאי מפרט השירות שהוגדרו לעיל בסעיף 4 (תשתית, מיקום, מערכות מידע ומחשב, אופן העברת מידע ודוחות, כוח אדם וזמינות) - בצורה מקצועית, ראויה וסבירה !

6. הוראות נוספות לגבי תנאי הסף במכרז :

א. ההצעה תוגש על ידי **יישות משפטית אחת** והיא זאת שתעמוד לבדה בכל תנאי הסף של המכרז. חל איסור מוחלט על תיאום הצעות בין גופים המתמודדים במכרז.

ב. הוכחת תנאי הסף תהיה ע"פ המסמכים הבאים, כלהלן :

1. הוכחה שהמזיע הינו **תאגיד רשום** כדין בישראל – באמצעות **תעודת התאגדות עדכנית מרשם התאגידיים בישראל**.

2. **נסח חברה / שותפות עדכני מרשות התאגידיים** המעיד כי למזיע אין חובות אגרה שנתית קודמים וכי התאגיד המזיע אינו מפר חוק או בהתראה לפני רישום כתאגיד מפר חוק- יש להפיק **נסח כאמור באמצעות אתר האינטרנט של רשות התאגידיים**.

3. הוכחה שהמזיע בעל כל האישורים הנדרשים לפי **חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו – 1976** באמצעות **תצהיר מתאים** - בנוסח המצ"ב **כנספח ה'** לתנאי המכרז.

4. הוכחה שבמועד הגשת ההצעות, לא תלויה כנגד התאגיד המזיע הערה בדבר ספקות ממשיים לגבי המשך קיומו "כעסק חי", או כל הערה דומה המעלה ספק בדבר יכולת המזיע להמשיך ולהתקיים "**כעסק חי**" - באמצעות **דו"ח מאת רו"ח מטעם התאגיד** - לפי נוסח **כנספח ח'** לתנאי המכרז.

5. **עמידה בדרישת הניסיון של המזיע** - פירוט אודות המזיע, וכן ניסיונו המקצועי הקודם של המזיע בדבר קיום בחינות, בשנה האחרונה לפחות, תוך עמידה בדרישות השירות המצוינות במכרז זה (תשתית, מיקום, זמינות, כוח אדם, ציוד וממשקים עם המזמין) - בתצהיר מאת גורם מוסמך בתאגיד המזיע, בהתאם לנוסח הטפסים **בכנספחים ג' - ד'** למכרז זה.

6. **עמידה בדרישות מפרט השירות הנדרש** - בתמצית, בתצהיר מאת הגורם המוסמך בתאגיד המזיע, בהתאם לנוסח הטפסים **בכנספחים ג' - ד'** למכרז זה.

ג. הבהרות:

1. וועדת המכרזים של רת"א רשאית **לפסול הצעות אשר אינן עומדות בתנאי הסף**; על אף האמור, וועדת המכרזים של רת"א רשאית שלא לפסול הצעה, במידה ונפלה בה טעות סופר או טעות טכנית או שלא צורפו לה כל האישורים ו/או הפרטים כמפורט לעיל, והכל על פי **שיקול דעתה הבלעדי**. וועדת המכרזים של רת"א שומרת לעצמה את הזכות לפנות אל המציעים, כולם או חלקם, בעצמה או באמצעות מי מחבריה, או באמצעות וועדת משנה מטעמה, לצורך בירור פרטים בנוגע להצעותיהם, לרבות קבלת מידע ו/או אישור ו/או מסמך נדרש לשם בדיקת עמידה בתנאי המכרז, או כל פרט אחר, ככל שיידרש, לצורך בחינת ההצעות, כתיקון או השלמה למידע ולמסמכים שהוגשו לשם עמידה בדרישות הסף ובדרישות הכלליות של מכרז זה, ובהתאם לשיקול דעתה של הוועדה, ככל שמדובר בהשלמה או תיקון של פרט טכני ולא מהותי העלול לשנות מתוצאות המכרז.
2. אנשי המציע יכול שיהיו עובדים שכירים, קבלני - משנה, ספקי- משנה, פרי- לנסרים, או קשורים עמו בקשר חוזי, כזה או אחר.
3. הזוכה יידרש למנות איש קשר/ מנהל פרויקט מטעמו מול הממונה על יישומו של החוזה ברת"א, הן בנושאים המקצועיים והן בנושאים האדמיניסטרטיביים, ויוביל את כל משימות הצוות הנדרשות לפי החוזה לביצוע; מנהל הפרויקט רשאי לאפשר לממונה או למי מטעמו ברת"א לעמוד בקשר ישיר עם העובדים האחרים של המציע, כולם או חלקם, בחלק מן המשימות או בחלקן, בתיאום והסכמה בין מנהל הפרויקט לבין הממונה, אם הממונה יראה כך לנכון.

פרק ב': התהליך המכרזי

7. תקופת ההתקשרות

- א. תקופת ההתקשרות הראשונית עם הספק שיזכה במכרז היא למשך **שנה אחת**, מיום חתימת חוזה ההתקשרות על ידי חשבת הרשות (להלן- **תקופת ההתקשרות הראשונית**).
- ב. הרשות שומרת לעצמה את הזכות **להאריך את תקופת ההתקשרות ב- 4 תקופות נוספות, בנות שנה כל אחת, הנתונות כזכות ברירה למזמין בלבד**, זאת בכפוף לשביעות רצון המשרד מעבודת הזוכה, ולמגבלותיו התקציביות של המשרד, בתנאים זהים (להלן- **שנות האופציה**).
- ג. מימוש זכות הברירה יהיה כפוף לאישור מדי שנה של וועדת המכרזים של המשרד, ויצריך הודעה מראש ובכתב, 30 ימים לפחות טרם מועד ההארכה, לנציג הזוכה,

- אודות הארכת ההתקשרות הצפויה, אם הרשות תבחר בכך, לפי סמכותה של וועדת המכרזים בהתאם לתקנה 3 בתקנות חובת המכרזים, בתנאי התקשרות זהים, ובמידה והממונה ידווח לוועדת המכרזים כי הוא שבע רצון מתפקודו של הזוכה ומבקש להאריך את ההתקשרות עמו, והכול בכפוף לאישור תקציבי מתאים.
- ד. על אף האמור לעיל, רת"א רשאית להביא את ההסכם לידי סיום על ידי מתן הודעה מוקדמת לזוכה של 30 (שלושים) ימים, מראש ובכתב, וזאת בהתאם ל**שיקול דעתה הבלעדי** של וועדת המכרזים ברת"א, מכל סיבה שהיא: ארגונית, תקציבית, מקצועית, מנהלית, משפטית, כספית או אחרת; החליטה רת"א להביא את ההתקשרות לידי סיום לפני המועד שנקבע בהסכם - לא יהיו לזוכה כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות באשר להפסקת ההתקשרות כאמור, ובכפוף לתשלום תמורה כספית בעד השירות החלקי שניתן זה מכבר מאת הזוכה למזמין, בהתאם לגובה התמורה הכספית שסוכם בין הצדדים ועוגן בהסכם ההתקשרות.
- ה. כמו כן, וועדת המכרזים של רת"א רשאית להורות על **הארכה, הרחבה, שינוי, תיקון, קיצור, צמצום** ואף **ביטול** ההתקשרות, בהיקף, בזמן ובכלל, מול הזכין, בהתאם לסמכותה לפי דיני המכרזים ובהחלטה מנומקת.
- ו. יובהר, כי כל התקשרות עתידית בין המזמין לזוכה מותנית בהוצאת חוזים חתומים על ידי מורשי החתימה מטעם המשרד והזמנות חתומות ע"י מורשי החתימה ברת"א הכוללות את מנהל הרשות והחשב. כל ההתקשרויות כפופות למגבלות תקציב המדינה והנחיות החשב הכללי בנושא ואין לבצע כל עבודה ללא הזמנת רכש חתומה ומאושרת.

8. הצעת המחיר

- א. המציע יגיש את הצעת המחיר מטעמו על הטופס שמצורף **כנספח ב'** למסמכי המכרז בלבד. כל טופס אחר או שונה או כזה שיתוקן על גבי המסמך המקורי - לא יתקבל, והצעתו של מגיש הצעה עלולה להיפסל בשל כך.
- ב. הצעת המחיר תוגש בתוך **מעטפה נפרדת** שאינה במסמכי הצעה הכללית ועליה יירשם רק מספר המכרז וכותרתו, וכן המילים "הצעת מחיר", מבלי לרשום ציון או רמז לשם המציע או לזהותו.
- ג. הצעת המחיר תצוין **בשקלים חדשים בלבד ולא בשום מטבע אחר**, ו**יתווסף עליה מע"מ כחוק**.
- ד. ההצעה תכלול בחובה את כל הוצאות המציע, ולא יידרש תשלום נוסף על גבי התשלום המבוקש, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור: הוצאות עבור קיום,

רכישה או שכירת מבנה ותשתית מתאימים לשם קיומו של השירות הנדרש; חשבונות והוצאות בעד השימוש בתשתית כאמור לרבות מיסים מוניציפליים, חשמל, מים ועוד; ציוד נדרש לרבות: כיסאות, שולחנות, מחשבים- כולל חומרה, תוכנה, רישיונות, מקלדות, מסכים, עכברים, מצלמות, וכדומה; שכר עובדי החברה ו/או קבלני משנה ו/או צדדים שלישיים מטעם החברה העוסקים בביצוע השירות נשוא החוזה או בכל תמיכה או סיוע לביצוע השירות נשוא החוזה, לרבות כל ההוצאות הכרוכות בשכר עובדים לפי כל דין וכן כל הזכויות הסוציאליות המגיעות להם לפי כל דין; היטלים, מיסים, אגרות ותקורות נדרשות לכל גוף לרבות לממשלה, לרשות המקומית, ולכל גוף אחר; הוצאות נסיעה לרבות חנייה ודלק, אש"ל וכלכלה לעובדי הספק העובדים בביצועו של החוזה מכוח מכרז זה; הוצאות משרדיות לרבות ציוד משרדי, מחשבים, מדפסות, חומרה, תוכנה, מקלדות, עכברים, מסכים, רישיונות נדרשים, נייר, ציוד מחשבים ותקשורת, ציוד צילום, וכל אמצעי אחר הנדרש לשם מתן השירות נשוא החוזה בצורה יעילה וטובה.

ה. **התמורה הכספית עבור השירות תשולם ע"י רת"א לזוכה אחת לחודש, במכפלה של התעריף שהוסכם בין המזמינה לזכיין פר נבחן, ובמכפלת מספר הנבחנים בפועל שנבחנו באמצעות הזכיין באותו החודש, בצירוף מע"מ כחוק;** זאת לאחר קבלת הדו"חות הנדרשים וחשבונית מתאימה (באמצעות פורטל הספקים), ואישורם בידי הממונה או מי מטעמו, במועד קבוע אחת לחודש בהתאם להסכם בין הצדדים.

ו. **התמורה תהיה זהה בשנות האופציה,** לרבות תוספת המע"מ כחוק וההצמדות למדד, היה והממשלה תחליט לממש את זכות הברירה הנתונה לה בתקופת ההתקשרות הנוספת. יובהר כי זכות הברירה נתונה למימוש ע"י הממשלה בלבד ולזוכה לא יהיה שיקול דעת בעניין זה. תנאי ההתקשרות בתקופת ההארכה- יהיו זהים לתנאי ההתקשרות בתקופה הראשונית.

ז. כדי למנוע עיכובים בתשלום, ידאג הזוכה שהחשבונות המוגשים על ידו למשרד יהיו כתובים בכתב ברור וקריא ויכללו את כל הפרטים הנדרשים כפי שיוסכם עם רת"א.

ח. לזוכה לא תהיינה כל דרישות או טענות למשרד בגין עיכובים בתשלום מסיבות של חוסר פרטים בחשבונות, בדו"חות או בחשבוניות, או פרטים לא נכונים, או חוסר במסמכים נלווים, או אי הגשת תיקונים במועד לתוצר שהתקבל.

ט. לספק לא תהיה כל טענה או דרישה כספית נוספת מול המזמין למעט התמורה שסוכמה בין הצדדים ועוגנה בהסכם ההתקשרות ביניהם, המהווה תמורה כספית שלמה, מלאה וסופית, למתן השירות, ובתוספת מע"מ כחוק בלבד.

9. תנאי תשלום:

- א. רת"א תשלם לספק הזוכה את התמורה הכספית כפי שסוכמה בין הצדדים ועוגנה בחוזה ההתקשרות (המהווה הצעת המחיר מטעם הספק אשר נתקבלה על דעת המזמין בתום הליכי המכרז), בהתאם להוראות בדבר ביצוע תשלום לספקים זוכים הקבועות בהוראת תכ"מ מספר 1.4.1 – ביצוע תשלומים בגין הסכמים והתחייבויות.
- ב. דרישות התשלום יוגשו במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות. יודגש כי הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.
- ג. ספירת ימי האשראי לתשלום לספק תחל ממועד הזנת חשבון תקין בפורטל ובכלל זה כל המסמכים הנלווים הנדרשים, כמפורט בהוראת תכ"מ, "בדיקת חשבון", מס' 1.4.2. במקרה שהחשבון נמצא לא תקין ונדחה על ידי המשרד, יידרש הספק להגיש את הדיווח ואת המסמכים מחדש.
- ד. מניין ימי האשראי יתחיל ממועד דיווח החשבון המתוקן. לוח הזמנים של התהליך במשרד יקבע בהתאם לאמור בהוראת תכ"מ, "מועדי תשלום", מס' 1.4.3.
- ה. הספק איננו רשאי להתנות תשלום כלשהו למי מעובדיו ו/או ספקיו ו/או לרשויות ו/או לכל גורם אחר שהוא חב להם כספים לפי דין או הסכם, בקבלת תשלום מהרשות בעד השירות שלפי מכרז זה.
- ו. לתמורה יתווסף מע"מ כחוק, וכן הצמדות כמפורט להלן ובהתאם להוראות בעניין זה הקבועות בטיטת חוזה ההתקשרות בין המזמין לזכיין שייבחר בתום התהליך, המצורף **כנספח א'** למפרט מכרז זה.

10. קיזוז ועיכבון

- א. מבלי לגרוע מזכויות הרשות לפי חוזה זה ועל פי כל דין, רשאית הרשות לקזז ו/או לעכב, כל סכום שיגיע לרשות מהמבצע, ולרבות סכומים בהם הרשות עלולה לשאת כתוצאה מנזקים שנגרמו לרשות על ידי המבצע ו/או מי מטעמו בקשר עם ביצוע החוזה, מכל סכום אשר יגיע למבצע מהרשות, עד לגובה הסכום המגיע לספק לפי התקשרות זו בלבד.
- ב. הספק אינו רשאי להתנות תשלום כלשהו לספקיו ו/או לעובדיו או לכל גורם אחר שעליו לשלם, בקבלת תשלומים מהמשרד.
- ג. כוונת הרשות לבצע שימוש בזכות קיזוז או עיכבון בכספי הספק תלווה בהחלטה כתובה ומנומקת של וועדת המכרזים ובהתראה של 30 ימים מראש ובכתב, לכל הפחות, טרם ביצוע הקיזוז בפועל, מנציג הרשות לנציג הספק.

ד. לא יעוכבו סכומים שאינם במחלוקת בין נציג הספק לחשב הרשות בקשר לביצועו של הסכם זה.

11. תנאי הצמדה

- א. "הצמדה" – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלמ"ס, בנק ישראל, או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
- ב. "מנגנון ההצמדה" - יחושב בהתאם למפורט להלן. מובהר כי לא ישולמו לספק כל תשלומי ההצמדה, התייקרויות מכל סוג שהוא, או הפרשי שער כלשהם, מעבר לאמור במפורש בסעיף זה כלהלן.
- ג. "כללי ההצמדה":

1. תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
2. תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
3. מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
4. מדד בסיס – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).
5. מדד בגין – המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.
6. מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.

ד. תנאי ההצמדה:

1. תאריך הבסיס – מועד הגשת הצעת המחיר על ידי הספק הזוכה למזמין במסגרת הליכי מכרז זה.
2. התאריך הקובע – תאריך החשבונית.
3. מדד / שער חליפין – מדד המחירים לצרכן.
4. סוג המדד – מדד ידוע.
5. תדירות ההצמדה – חודשית.
6. חלקיות ההצמדה – 100%.

ה. ביצוע ההצמדה

1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.

2. חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ביצוע ההצמדות שנקבעה בהסכם ההתקשרות כמפורט לעיל.
3. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון הקודם לתאריך הקובע.
4. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

12. פורטל הספקים

הזוכה יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ (הוראת תכ"מ מספר 7.12.5 המפורסמת באתר החשב הכללי / משרד האוצר באתר האינטרנט בפומבי ובחינם וכותרתה - פורטל ספקים) והנחיות החשב הכללי, ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים המצורף **כנספת י"ב** למסמכי המכרז, או לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש הפורטל הספקים. יודגש, כי הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

13. אמות מידה ומשקלות לבחינת ההצעות

בדיקת ההצעות תתבצע כדלקמן:

- א. **בשלב הראשון תיבדק עמידת המציע בדרישות תנאי הסף של המכרז.** מציע שלא יעמוד בכל תנאי הסף ייפסל והצעתו לא תידון. וועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מן המציעים הבהרות ו/או השלמות נדרשות לשם בדיקת עמידתם בתנאי הסף.
- ב. בשלב השני תיבדקנה ההצעות **בהיבט של מדדי איכות כלהלן:**

#	הקריטריון	תיאור הדרישה	ניקוד
1	תשתית ראויה	תשתית פיזית ראויה לעריכת מבחנים עיוניים, הכוללת גם מבנה, חדרים, ציוד מתאים (שולחנות, כיסאות, מצלמות, עמדת מחשב לכל נבחן הכוללת לכל הפחות: מחשב נייד, 2 מסכים לכל נבחן במפרט שפורט לעיל, עכבר, מקלדת), תאי שירותים ומים, מיזוג- קירור/ חימום, נגישות, חנייה, קירבה לתחבורה ציבורית, וכיו"ב. איכות התשתית הפיזית תיבחן ע"י וועדת המכרזים ו/או מי מטעמה.	25

#	הקריטריון	תיאור הדרישה	ניקוד
		<p>ההתרשמות תהיה בלתי אמצעית, באמצעות ביקור של נציגי המזמין באתר המציע, ממראה עיניים, וינתן למציעים ציון בגינה שבין 0-25 נקודות, כאשר תתי - הפרמטרים הבאים בהקשר זה, יקבלו ניקוד כלהלן :</p> <p>הבחינה תבוצע לפי סרגל השוואה יחסי בין המציעים בדיעבד, בפועל:</p> <ul style="list-style-type: none"> - כמות עמדות מחשב לנבחנים – 8 נקודות לכל היותר; - איכות הציוד – 8 נקודות לכל היותר; - נראות המקום – 6 נקודות לכל היותר; - נגישות, קירבה לתחבורה ציבורית וחנייה – 3 נקודות לכל היותר. <p>סה"כ לכל היותר- 25 נקודות.</p>	
2	מתודולוגיה	<p>פירוט אודות המתודולוגיה של המציע- <u>במסמך שאינו עולה על 10 עמודים</u>, כולל הסבר אודות פרוטוקול העבודה המוצע, בדגש על איכות, מהירות ויעילות השירות המוצע ע"י הספק; על המסמך להעיד על מומחיות, ניסיון וידע מקצועי מתאים בניהול בחינות עיוניות לגופים שונים, לרבות מערכות המידע והמחשוב המבוקשות, פורמט של דוחות, העברת מידע ונתונים, ניהול אגרות, וכיו"ב.</p> <p>ההתנהלות תיבחן הן לגבי מערכת היחסים שבין הספק למזמין והן לגבי מערכת היחסים שבין הספק לציבור הנבחנים (רמת השירות לציבור).</p> <p>איכות המתודולוגיה תיבחן ע"י וועדת המכרזים ו/או מי מטעמה באמצעות מבחן – דמה שיערוך אחד מנציגי רת"א אצל המציע, בנושא כלשהו, על מנת לבחון האם ובאיזו מידת איכות עומד בכל התנאים הנדרשים במכרז זה.</p> <p>כמו כן ייתכן ונציג רת"א ידרוש מנציג הספק המציע מידע /מסמך נוסף לשם בחינה של פרמטר זה.</p> <p>ינתן למציעים ציון בגין קטגוריה זו, שבין 0-15 נקודות, בהתאם לתת הפרמטרים הבאים :</p>	15

ניקוד	תיאור הדרישה	הקריטריון	#
	<p>הבחינה תבוצע לפי סרגל השוואה יחסי בין המציעים בדיעבד, בפועל:</p> <ul style="list-style-type: none"> - איכות ויעילות מערכות המחשב והמידע 5- נקודות לכל היותר; - כוח אדם מיומן, מקצועי ויעיל בניהול והשגחה על מבחנים ובהתנהלות השוטפת מול המזמין- 5 נקודות לכל היותר; - איכות השירות לציבור הנבחנים- 5 נקודות לכל היותר; <p>סה"כ לכל היותר- 15 נקודות.</p>		
30	<p>הספק נדרש לאתר מתאים במרכז (30 ק"מ ברדיוס מהעיר ת"א) כתנאי בסיסי - עליו לא יקבל כל ניקוד. ואולם, ככל שיוכל המציע להציג אתרים נוספים פריפריאליים למרכזי- יקבל ניקוד נוסף, בהתאם לפירוט שלהלן:</p> <ul style="list-style-type: none"> - אתר המצוי בקרבה סבירה למרכזי הערים חיפה או באר שבע – יקבל 18 נקודות נוספות לכל היותר (זאת שכן מרבית הנבחנים מתגוררים סטטיסטית בקרבה לערים גדולות, אחת בצפון ואחת בדרום); - אתר בכל מקום אחר, שאינו בקרבה סבירה לערים חיפה או באר- שבע – ייבחן בהתאם למיקום הקונקרטי, עד כמה צפוי להיות שמיש, יעיל ונגיש מבחינת ציבור הנבחנים, בהתאם לשיקול דעתה של הוועדה - יקבל 12 נקודות נוספות, לכל היותר. - יובהר כי רמת השירות באתרים בפריפריה לעומת האתר במרכז הארץ- נדרשת להיות זהה איכותית, אך שונה כמותית, בהלימה ובהתאמה מידתית וסבירה לביקושים בפועל (התפלגות משוערת של הנבחנים לפי מקום מגורים כלהלן: 85 אחוזים במרכז, 10 אחוזים בצפון, 5 אחוזים 	מיקום	3

ניקוד	תיאור הדרישה	הקריטריון	#
	<p>בדרום). בנוסף, גם בפריפריה ישנה הדרישה לפיה אם נבחן מבקש להיבחן – על הספק לאפשר לו לגשת לבחינה בתוך שבוע ימים לכל היותר.</p> <p>סה"כ לכל היותר - 30 נקודות.</p>		
10	<p>יצוינו פרטים להתקשרות עם 2 ממליצים, ביחס לפרויקטים דומים קודמים שביצע המציע.</p> <p>פרטי הממליץ הנדרשים: שם מלא, שם הארגון, תיאור תפקיד בארגון, טלפון נייד, וכתובת דוא"ל.</p> <p>בכוונת צוות המשנה לשוחח טלפונית עם הממליצים.</p> <p>כל המלצה שוות ערך ל- 5 נקודות, לכל היותר, בהתאם לאיכות ההמלצה והתאמת מפרט השירות שניתן בעבר לממליץ למבוקש במכרז זה.</p> <p>סה"כ לכל היותר - 10 נקודות.</p>	המלצות	4
20	<p>התרשמות כללית מנציגי המציע, יכולותיהם וניסיונם, כולל ובעיקר מנהל הפרויקט ואיש הקשר מטעם הספק מול הממונה ברשות, ביחס לדרישות הספציפיות של מפרט השירות הנדרש במכרז זה.</p> <p>לגבי מנהל הפרויקט - מבוקש לצרף קורות חיים. עליו להיות עם ניסיון של שנה אחת לפחות בניהול פרויקט דומה. על מועד הריאיון תבוא הודעה מראש ע"י נציג רת"א לנציג הספק. הריאיון יבוצע באתר המזמין ויכלול התרשמות כללית מאנשי המזמין במקום, על איכותם המקצועית, ומספרם. הניקוד יינתן לפי סרגל השוואה יחסי בין המציעים בדיעבד, בפועל.</p> <p>ציון אפשרי - שבין 0-20 נקודות.</p> <p>דירוג לפי תתי - פרמטרים כלהלן:</p> <p>- מקצועיות התאגיד המציע, מנהל הפרויקט ואיש המחשוב של הפרויקט מול רת"א - 13 נקודות לכל היותר;</p>	<p>התרשמות כללית מנציגי הספק בריאיון אישי</p>	3

#	הקריטריון	תיאור הדרישה	ניקוד
		- מקצועיות והיקף האנשים הטכניים (אבטחה, השגחה, שמירה, בדיקה, פקידות) – 7 נקודות לכל היותר. סה"כ לכל היותר - 20 נקודות.	
	סה"כ		100

ג. בשלב השלישי תיפתחנה הצעות המחיר של ההצעות שקיבלו ניקוד איכות של לפחות 60 נקודות בשלב הקודם (השני). הצעות המחיר של המציעים שלא עברו את שלב האיכות לא תיפתחנה ותוחזרנה במצב סגור למציעים. ההצעות שהוכיחו את עמידתן בתנאי הסף להשתתפות במכרז, וקיבלו ציון של לפחות 60 נקודות כאמור בשלב השני, ינוקדו באופן יחסי כך שהצעת המחיר הנמוכה ביותר תקבל את מלוא הניקוד, ויתר ההצעות ינוקדו יחסית אליה לפי הנוסחה הבאה:

$$\text{ניקוד המחיר של הצעה} = \frac{\text{הצעת המחיר של ההצעה הנמוכה ביותר} * 100}{\text{הצעת המחיר של ההצעה}}$$

הצעת המחיר של ההצעה

(להלן: "ניקוד המחיר").

הבהרה: ככל שלא יהיו מציעים שיעמדו ב-60 נקודות לפחות, הועדה תהיה רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי תוך היוועצות עם גורמי המקצוע הרלבנטיים, להעביר הצעות שניקוד האיכות המצטבר שלהן גבוה מ-46 נקודות.

ד. בשלב הרביעי, יבוצע על ידי הוועדה שקלול ציון האיכות מול ציון המחיר של כל מציע, בהתאם למשקלות כלהלן: ניקוד איכות - 70 אחוזים; ניקוד מחיר - 30 אחוזים; ציון ההצעות יחושב לפי הנוסחה הבאה:

$$\text{ציון כולל של ההצעה} = \text{ניקוד איכות של ההצעה} * 70 \text{ אחוזים} + \text{ניקוד מחיר של ההצעה} * 30 \text{ אחוזים}$$

ה. הערות:

(1) תשומת לב המציעים מופנית להוראות סעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים בדבר עידוד נשים בעסקים. על פי החוק, לאחר שקלול התוצאות, אם קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז ובלבד שצורף לה בעת הגשתה "אישור" ו-"תצהיר", כמשמעותם בסעיף 2ב' לחוק חובת המכרזים, תשנ"ב-1992.

(2) יובהר כי במידה ותהיינה שתי הצעות (או יותר) אשר יקבלו ניקוד זהה, וועדת המכרזים תהיה רשאית לקיים בין המציעים שזכו לניקוד הגבוה ביותר הליך תחרותי נוסף, ביחס למחיר ההצעה בלבד, בהתאם להוראות תקנה 17ה(2) לתקנות חובת המכרזים, תשנ"ג-1993.

(3) למזמין שמורה הזכות להכריז על כשיר 2 במכרז זה.

פרק ג': היבטים משפטיים:

14. זכויות קניין:

בכפוף להוראות כל דין, ובפרט חוק הגנת הפרטיות וחוק חופש המידע:

- א. רת"א היא הבעלים ובעלת זכויות קניין וקניין רוחני על כל המסמכים שיועברו מנציגיה לנציגי הספק מכל סוג ומין: שאלונים, תשובות לשאלונים, פרטי הנבחנים, וכיו"ב ולספק הזוכה לא תהיה כל טענה או דרישה באשר לבעלות על המידע, באופן ישיר או עקיף.
- ב. לספק אין ולא תהיה כל זכות קניין או קניין רוחני על המידע/ הנתונים/ המסמכים/ המאגרים/ ההתכתבויות/ פרטי שאלות / תשובות/ מבחנים/ נבחנים / וכיו"ב, הכתובים/ הממוכנים/ הממוחשבים, אשר יועברו / יוצרו/ יגובשו במסגרת ביצועו של הסכם ההתקשרות מכוחו של מכרז זה, בשום שלב, שלא לפני, תוך כדי או לאחר ביצועו של ההסכם.
- ג. הספק נדרש לשמור בסודיות מוחלטת את כל המידע והמסמכים שיועברו אליו במסגרת תהליכי ביצוע הסכם ההתקשרות מכוח מכרז זה.
- ד. רת"א היא בעלת זכויות הקניין בכל עבודה שיבצע הזוכה במסגרת הסכם זה, בכל אחד מהדו"חות שיוכנו במסגרת העבודה, כולל כל מידע שיגיע לידי הזוכה במסגרת העבודה ותיעודו על גבי מדיה מגנטית או כל מדיה אחרת, תוכנות שתכנת, מפות שהכין, דו"חות שכתב וכדומה, והזוכה לא יהיה רשאי לעשות כל שימוש בהן, אלא למתן השירותים נשוא המכרז.
- ה. כל חומר מכל סוג שהוא הכולל מידע, לרבות: בנייר קשיח או במדיה מקוונת, מפות, מלל, תרשימים, תשריטים, מפרט נתונים, טבלאות, מספרים, דוחות, צילומים, תצלומי אוויר, וכדומה, אשר הספק הזוכה גיבש, יצר, ערך, כתב, העתיק, שעתק, או שכתב - לצורך ביצוע השירותים נשוא המכרז והחזרה - יהיה רכוש של הרשות, ועל הזוכה ו/או מי מטעמו להעבירו לרת"א מיד בסיום השימוש בהם לצורך מתן השירותים.
- ו. במסגרת ביצוע השירותים נשוא המכרז, הזוכה לא יפר כל זכות קניין רוחני, כולל זכויות יוצרים, של גורם כלשהו; הופרו זכויות כאמור, יהיה הזוכה האחראי הבלעדי בגין הפרה

זו וישפה את רת"א בגין כל ההוצאות והנזקים שיגרמו לו עקב תביעה או דרישה בגין הפרה כאמור.

ז. בכל סיום שנת התקשרות ובפרט לאחר סיום מתן השירות הנדרש או חלק ממנו, או בכל עת שיתבקש על ידי המזמין, ימסור הזוכה לרת"א את כל החומר הנוגע לשירות שניתן, כולל דיסקים, וכל זאת ללא תמורה נוספת. הזוכה ימסור את כל החומר האמור בכל עת לפי דרישת רת"א ולכל המאוחר בתוך 14 יום ממועד הדרישה.

15. יחסי הצדדים

(א) השירותים נשוא מכרז זה יינתנו במסגרת ארגונית של הזוכה בלבד. לעניין מכרז זה- המונח "מסגרת ארגונית" יכלול את כל פעולות הזוכה, לרבות: כל התשתית והציוד הנדרשים לשם מתן השירות ע"י הספק הזוכה, מציאת עובדים, העסקתם, ניהול משא ומתן עם, פיקוח על פעילותם, תשלום שכרם ותנאיהם הסוציאליים הנלווים, פיטוריהם והאחריות הנלוות לכך והטלת משמעת כמקובל במסגרת הזוכה ו/או שכירת שירותים של צדדים שלישיים ו/או קבלני משנה לטובת ביצוע השירות נשוא המכרז והחזרה על ידי הספק הזוכה.

(ב) הזוכה מצהיר כי ידוע לכל עובדיו המועסקים במסגרת מכרז זה כי הנם עובדי הזוכה ולא של רת"א. כך גם ביחס לקבלני המשנה ו/או כל צד שלישי מטעמו המעניק לרת"א שירותים במסגרת המכרז והחזרה.

(ג) בכל הקשור למערכת היחסים בין רת"א לזוכה, יחשב הזוכה **כקבלן עצמאי** לכל דבר ועניין, הנותן שירותים לממשלה, שהיא מזמין שירותים לצרכי היחסים המשפטיים בין הצדדים לשם ביצועו של השירות נשוא מכרז וחזרה זה.

(ד) היה ומכל סיבה שהיא, יקבע בית משפט ו/או בית דין, כי עובד, או עובדים של המבצע, או מי מטעמו, לרבות קבלן- משנה של המבצע או מי שעוסק מטעמו בשירותי הייעוץ לרת"א לפי הסכם ומכרז זה וקשור עם המבצע בהסכם או בכל קשר משפטי אחר, הנם עובדים של רת"א, בין ביחד עם המבצע ובין בנפרד, כי אז מתחייב המבצע לפצות ולשפות את רת"א, מיד לפי דרישתו הראשונה, על כל סכום ללא יוצא מן הכלל, שרת"א תידרש לשלם לכל אדם ו/או גוף בקשר עם כל קביעה וקביעה כזו, לרבות כל ההוצאות המשפטיות הקשורות לני"ל.

16. זכויות המזמין

(א) המזמינה - רת"א, רשאית שלא להתחשב כלל בהצעה המתנה תנאים ו/או בהצעה שחסרה בה התייחסות מפורטת לסעיף מסעיפי המכרז, באופן שלדעת רת"א מונע הערכת ההצעה כדבעי.

(ב) רת"א רשאית לפנות לכל מציע במהלך הבדיקה וההערכה של ההצעות בכדי לקבל הבהרה להצעתו, או כדי להסיר אי בהירות העלולה להתעורר במהלך בדיקת ההצעות, או השלמת פרטים, מידע או מסמכים - הכול בכפוף לחוק חובת המכרזים והוראות התכ"מ.

(ג) ועדת המכרזים תבחר מבין המציעים זוכה אחד בלבד, אשר יספק את השירותים נשוא המכרז וכן כשיר שני.

(ד) רת"א אינה מתחייבת לבחור את ההצעה הזולה ביותר, או כל הצעה שהיא.

(ה) וועדת המכרזים של רת"א רשאית לבטל את המכרז, כולו או חלקו, או לדחותו מסיבות תקציביות, ארגוניות, מקצועיות, או מכל סיבה אחרת, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט של וועדת המכרזים של רת"א.

(ו) רת"א שומרת לעצמה את הזכות, לאחר ההכרזה על הזוכה וחתימה על הסכם התקשרות, לצמצם את היקף העבודה, ואף לבטל חלק ממרכיבי העבודה, ועד ביטול מוחלט, לפי שיקול דעתה הבלעדי, מכל סיבה שהיא ולרבות סיבה תקציבית, משפטית, ארגונית או מקצועית, ומבלי שהמציע הזוכה יהיה זכאי בשל כך לפיצוי ו/או תשלום אחר כלשהו מרת"א. אין באמור בפרק זה כדי לפגוע בכל זכות הקיימת לרת"א ו/או לוועדת המכרזים של רת"א לפי חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 או התקנות מכוחו.

(ז) ככל שההתקשרות תצומצם או תבוטל באמצע התקופה- המזמין יחויב לשלם לספק על שירות ו/או טובין שזה מכבר ניתנו בהתאם להסכם בין הצדדים, עד למועד צמצום/ ביטול ההתקשרות.

(ח) **כשיר שני** – רת"א שומרת לעצמה את הזכות, בהתאם לאיכות ההצעות ועל פי שיקול דעתה המוחלט לבחור זוכה (כשיר) שני במכרז, שיהיה המציע שהצעתו תזכה לניקוד המשוקלל השני בטיבו, לאחר המציע הזוכה. היה ומכל סיבה שהיא, לא ייחתם חוזה ההתקשרות עם המציע הזוכה על ידי רת"א ו/או לאורך תקופת ההתקשרות לא עמד הזוכה הראשון במכרז בהתחייבות כלשהי מהתחייבויותיו, וכתוצאה מכך בוטל ההסכם עמו או בוטל חלק ממנו, תהא רת"א רשאית לאשר התקשרות לגבי מתן השירותים או כל חלק מהם עם הכשיר השני שנבחר לפי סעיף זה, בכפוף לאישור ועדת המכרזים ברת"א.

17. תוקף ההצעה

(א) הצעת המציע עפ"י תנאי המכרז תהיה בתוקף כל עוד מתקיימים הליכי המכרז וטרם נבחר זוכה, ועד לקבלת ההודעה בדבר הזכייה/ ההפסד במכרז.

(ב) המציע מתחייב כי במידה ויזכה במכרז, יחתום על הסכם ההתקשרות כדוגמת **נספח א'**, עפ"י דרישת רת"א בתוך **7 ימי עבודה** ממועד קבלת הודעת הזכייה בכתב.
(ג) מובהר בזאת כי המציע יישא בכל ההוצאות הכרוכות בהכנת ההצעה ללא קשר לתוצאות הליך המכרז.

(ד) מתן השירות יחל בהתאם לאמור לעניין תקופת ההתקשרות בהסכם שייחתם בין הצדדים בתום הליכי המכרז, בין רת"א לזוכה, ואישור הזמנת רכש חתומה ע"י חשבת הרשות. יובהר: קבלת ההודעה על הזכייה במכרז אינה מהווה אישור לתחילת ההתקשרות.

18. המסמכים שיש לצרף לכתב ההצעה:

על המציע לצרף להצעה המוגשת מטעמו את כל המסמכים הבאים; יובהר בזאת כי באחריותו האישית של כל מציע לבדוק את שלמות ההצעה בהתאם לכל דרישות המכרז. הרשימה המצורפת להלן היא לצרכי נוחות המציעים ואין מצד המזמין התחייבות כי היא שלמה ומלאה:

(א) **חוברת הצעה מטעם המגיש** - מסמך הצעה בהיר ומפורט, בהיבטים המהותיים והמקצועיים של נושא השירות נשוא מכרז זה, המציג את התאגיד המציע, ואת מנהל הפרויקט ואיש הקשר מטעם התאגיד המציע, המיועד לעבוד עם רת"א על השירות הנדרש לפי מכרז זה, לרבות הוכחת ניסיון מקצועי צבור מתאים בהתאם לדרישות השירות נשוא המכרז, של שנה לכל הפחות, בעריכה ניהול ותפעול של מבחנים עיוניים, לכל גורם שהוא (בין פרטי או ציבורי, קטן או גדול). **יובהר**: הדרישה לשנת ניסיון לפחות חלה גם על התאגיד המציע וגם על מנהל הפרויקט מטעם המציע.

מבוקש כי בחוברת ההצעה תהיה התייחסות מפורטת למילוי ע"י המציע של כל הדרישות בחוברת זו, ובפרט לגבי עמידה בכל **תנאי הסף ודרישות האיכות**, במצטבר, לרבות אסמכתאות נדרשות כצרופות לשם הוכחת הדרישות כאמור, בצורה בהירה, מפורטת ומשכנעת.

(ב) **תעודת התאגדות עדכנית** - מרשם התאגידים בישראל.

(ג) **נסח חברה מרשם התאגידים** - המעיד על היעדר חובות בגין אגרה בשנים קודמות וכן היעדר הערה בדבר חברה מפרת – חוק או התראה לפני רישום כחברה מפרת- חוק. נסח כאמור ניתן להפקה מאתר האינטרנט של רשם התאגידים.

(ד) **הצעת מחיר** - לפי הטופס בנוסח המצורף **כנספח ב'**. (במעטפה סגורה, נפרדת, שתישמר בכספת עד לשלב פתיחת מעטפות מחיר אחרי בדיקת מדדי איכות למציעים).

(ה) **פרטים כלליים אודות התאגיד המציע, וכן סיכום עמידה בתמצית בדרישות המכרז** - בנוסח המצורף **כנספחים ג' ו- ד'**.

(ו) המסמכים הנדרשים ע"פ **חוק עסקאות גופים ציבוריים**, התשל"ו-1976, לפי הנוסח המצורף **כנספח ה'**.

(ז) **התחייבות לשמירת סודיות** - לפי הנוסח המצורף **כנספח ו'**.

(ח) **אישור עו"ד** עדכני מטעם התאגיד המציע, לעניין **מורשי החתימה בתאגיד המציע**, לפי הנוסח המצורף **כנספח ז'**.

(ט) **אישור רו"ח** עדכני מטעם התאגיד המציע, בדבר **היעדר הערת "עסק חי"** במועד הגשת ההצעות, לפי הנוסח המצורף **כנספח ח'**.

(י) **אישור ותצהיר לעניין עסק בשליטת אישה**, לפי הנוסח המצורף **כנספח ט'** - במידה ורלוונטי לגבי המציע.

(י"א) - **אישור ביטוחי (היה נספח י' במקור) - בוטל**.

(י"ב) **תצהיר והתחייבות המציע ומי מטעמו בדבר הימנעות מניגודי עניינים**, לפי הנוסח המצורף **כנספח י"א**.

(י"ג) **פרטי התקשרות עם 2 ממליצים** - בגופים אשר המציע ביצע עבורם פרויקטים קודמים דומים בעבר, לשם בדיקת ההמלצות בטלפון (פרטי הממליץ: שם מלא, שם הארגון, תיאור תפקיד בארגון, טלפון נייד וכתובת דוא"ל);

(י"ד) **צירוף כל אסמכתא, אישור, מסמך או פרט מידע** לשם הוכחת עמידת המציע בכל התנאים, הן דרישות הסף והן אמות המידה, המצוינים לעיל במכרז זה - באחריות המציע ואין לראות ברשימה זו כרשימה ממצה.

(ט"ו) **כל מסמכי המכרז** - חתומים בראשי תיבות ע"י מורשה חתימה מטעם המציע בצירוף חותמת החברה, ואילו הנספחים בשם מלא של מורשה החתימה בצירוף חותמת החברה; וכל מסמך אחר הנדרש בהתאם לתנאי מכרז זה; גם אם לא נכלל מפורשות ברשימה זו המהווים הסכמת הספק המשתתף במכרז זה מראש ובכתב לכל תנאי המכרז והחוזה. האחריות על המציעים לוודא כי צירפו כל מידע או מסמך הנדרשים לפי תנאי מכרז זה ואין להסתמך על רשימה זו בלבד.

הבהרות:

(א) לוועדת המכרזים של רת"א או מי שהוסמך מטעמה לצורך כך **שמורה הזכות לבקש מכל מציע מסמך משלים ו/או מידע משלים**, מקום שלדעת הוועדה ולפי שיקול דעתה הבלעדי - אין במידע/במסמכים הקיימים כדי להוכיח עמידה בכל תנאי המכרז וכן יכולה להגיע לאתר המציע על מנת לבצע התרשמות בלתי אמצעית מהתשתית.

(ב) **המציע יקפיד לבדוק את הצעתו** ולוודא את תקינותה ושלמותה טרם הגשתה לתיבת המכרזים, על מנת שיבדוק על אחריותו כי היא מלאה וכוללת את כל המרכיבים הנדרשים לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף ולצורך מתן ניקוד האיכות. **אין לראות ברשימה זו כרשימה סגורה.**

(ג) הגשת ההצעה תיעשה **בהתאם לנוסח הנספחים** למכרז זה בלבד ולא בנוסח על דעת המציע בשונה מהנוסח המבוקש. כל שינוי שיעשה במסמכי המכרז או כל הסתייגות ביחס אליהם, בין על ידי תוספת בגוף המסמכים ובין במכתב לוואי או בכל דרך אחרת לא יובאו בחשבון בעת הדיון בהצעה כאילו לא נכתבו ואף עלולים לגרום לפסילת ההצעה.

(ד) המציע יקבל את נציגי המזמין לצורך ביקור, התרשמות, ריאיון אישי, וביצוע מבחן - דמה על ידי נציג המזמין באתר המציע, בצורה מכובדת וראויה, תוך סקירה והכרות עם המקום, כוח האדם, מערכות המחשוב, הציוד וכל הנדרש על מנת שנציגי המזמין יוכלו להתרשם בצורה ראויה ומלאה מן המציע, ביחס לכל הפרמטרים הנבחנים במכרז זה, הן כתנאי סף והן כתנאי איכות.

(ד) על המציע למסור את כל המסמכים התומכים בעמידתו בדרישות המכרז וכשירותו המקדמית כאמור במסמך זה.

(ה) ככל שמבוקש לצרף תמונות ו/או סרטונים לשם הוכחת חלק מהדרישות האמורות במכרז זה – רשאי המציע לצרף להצעתו בדיסק/ דיסק און קי/ תמונות סטילס בהתאם לשיקול דעתו.

(ו) וועדת המכרזים או מי שהוסמך מטעמה רשאי לדרוש מן המציע כל הבהרה/ השלמה של מידע/ נתון/ מסמך לשם בחינת ההצעה בצורה ראויה ושלמה.

(ז) יובהר כי הן הסכם ההתקשרות בין הצדדים המצורף **בנספח א'**, והן ההסכם מול משרד האוצר לצורך מימשק של הספק מול פורטל הספקים הממשלתי המצורף **בנספח י"ב**, על נספחיו - ייחתמו ע"י נציגי הספק הזוכה רק בסוף התהליך המכרזי, לאחר קבלת הודעה פורמאלית בכתב מאת וועדת המכרזים של רת"א אודות זכייתו, ובהתאם להוראות מרכזת וועדת המכרזים לגבי אופן החתימה על החוזים ומועד החתימה הנדרש.

18א. ערבות ביצוע:

- א. להבטחת מילוי התחייבויותיו במהלך תקופת ההתקשרות, יפקיד הזוכה במכרז, במועד ביצוע ההתקשרות עמו, **ערבות דיגיטלית, אוטונומית, בלתי חוזרת ובלתי מותנית, צמודה למדד המחירים לצרכן, בסך של 25,000 ₪ (עשרים וחמישה אלף שקלים)**, לטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים/ רשות התעופה האזרחית, מבנק, סולק או חברת ביטוח, אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות שפורסם על ידי החשב הכללי ואשר ברשותו/ה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א – 1981.
- ב. ערבות דיגיטלית כאמור תוגש בהתאם לטופס 7.3.3.5, "תדפיס ערבות דיגיטלית" (המצורף להוראת תכ"ס 7.3.3 - ערבויות), ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ולהוראת תכ"ס 14.4.1 "ערבויות דיגיטליות".
- ג. קישור למדריך לנערב מתוך אתר הערבויות הדיגיטליות של החשב הכללי:
<https://govextra.gov.il/digital-guarantee/homepage>
- ד. מדד הבסיס הינו מדד המחירים לצרכן הידוע במועד הגשת ההצעות.
- ה. ערבות זו תעמוד בתוקף עד 90 ימים לאחר תום תקופת ההתקשרות ומילוי כל התחייבויות הזכייין בהתאם למסמכי המכרז והסכם ההתקשרות.
- ו. היה וההתקשרות תוארך בעתיד מעבר לתקופת ההתקשרות הראשונית, בהתאם להחלטות וועדת המכרזים של רת"א – יידרש הזכייין להעמיד לטובת המזמין ערבות מתוקנת, עם תוקף מתאים להארכת ההתקשרות כאמור.

19. הגשת ההצעה

- (א) ההצעה תוגש **בשפה העברית, בשלושה (3) עותקים לפחות**. עותק אחד במקור ושני עותקים- כהעתקים נאמנים למקור. הצעת המשיב תכלול תוכן עניינים. כל עמוד בהצעה ימוספר וייחתם על ידי מורשי החתימה של המציע.
- (ב) בנוסף לאמור לעיל, רשאי המציע להגיש עותק אחד נוסף של ההצעה, אם יראה לנכון, שבו יושחר המידע שהמציע רואה בו מידע סודי, המהווה סוד מסחרי/ עסקי/ מקצועי, שאין לגלותו למציעים האחרים במכרז, **בצירוף מכתב הנמקה, המתייחס לכל פריטי המידע, בהם רואה המציע "מידע סודי"**. עותק זה יסומן במילים **"סודיות מסחרית"** (ראה סעיף: זכות עיון). ועדת המכרזים תבחן את ההצעות ותחליט בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי באם מדובר בסוד מסחרי/ עסקי/ מקצועי. אין חובה להגיש עותק כאמור. **יובהר: נמנע המציע מלהגיש עותק כאמור בסעיף קטן זה, או לחלופין הגיש עותק מושחר ללא צירוף מכתב הנמקה כאמור, ייחשב הדבר כאילו הודיע**

המציע כי אין כל מידע סודי בהצעתו וכי המשתתפים האחרים במכרז יוכלו בתום ההליך לעיין בכל פרטי הצעתו, במלואה. מודגש בזאת, כי בסימון מידע כלשהו בהצעה כ"סוד מסחרי", יראו את המציע כמוותר במפורש על זכות העיון, ככל שקמה לו על פי דין, במידע המקביל במהותו, בהצעות המשתתפים האחרים במכרז.

(ג) על המציע לשים את ההצעה בתוך מעטפה סגורה, חתומה וכפולה. אל המעטפה יוכנסו כל המסמכים הנדרשים בהתאם לדרישות המכרז (ניתן להיעזר ברשימה לעיל), הצעת המחיר (במעטפה נפרדת סגורה בתוך המעטפה הכללית) וכן כל מסמכי המכרז, כשהם חתומים על ידי מורשי החתימה בתאגיד המציע בראשי תיבות של מורשי החתימה מטעם התאגיד, ובחותמת התאגיד; ואילו הנספחים בלבד – ייחתמו בשם מלא של מורשי החתימה של התאגיד המציע, וחותרמת התאגיד. על גב המעטפה החיצונית יציין המציע את מס' המכרז ואת שמו של המכרז, ללא שם המציע או פרט המעיד על זהותו.

(ד) את ההצעות על המציעים להפקיד בתיבת המכרזים של רשות התעופה האזרחית, במשרדי רשות התעופה האזרחית, בית גולן, רחוב גולן פינת רחוב נגב, קריית שדה התעופה, AIRPORT CITY בתיבת המכרזים של רת"א המצויה במסדרון של קומה 1 (ליד המעליות), עד ליום 26/12/2022 (26 בדצמבר 2022) בשעה 12.00 בצהריים בדיוק, לכל המאוחר. הצעה שלא תימצא בתיבת המכרזים במועד הנקוב לעיל - לא תידון ותיפסל על הסף. לא ניתן לאפשר איחורים או הקלות בסעיף זה.

(ה) המציע לא ימחק, לא יתקן, ולא ישנה, את הוראות המכרז ו/או סעיף מסעיפיו ו/או נספח מנספחיו. רת"א רשאית לראות בכל שינוי, תיקון או הוספה שיעשו, משום הסתייגות המציע מתנאי המכרז ולפסול את ההצעה כולה.

(ו) כל מסמכי המכרז הם רכוש רת"א והם נמסרים למציע למטרת הגשת הצעות בלבד. אין המציע רשאי להעתיקם, לצלמם, להעבירם לאחר, לאפשר לאחר לעיין בהם או להשתמש בהם, או בכל חלק מהם למטרה אחרת כלשהי.

(ז) מובהר בזאת למציע כי חל איסור על הגשת הצעה משותפת ע"י שתי חברות, תאגידים או ע"י חברת אם וחברת בת, או ע"י חברות אחות. המציע יהיה יישות משפטית אחת בלבד.

(ח) הגשת ההצעה ע"י המציע והשתתפותו במכרז מהווים הצהרה ואישור שכל פרטי המכרז ומסמכיו, על נספחיהם, ידועים ונהירים לו, וכי הם מקובלים ומוסכמים עליו.

20. קבלת מסמכי המכרז

(א) מסמכי המכרז מופיעים באתר האינטרנט שכתובתו: <https://jobiz.gov.il/tenders>, וכן באתר מנהל הרכש הממשלתי, שכתובתו: <https://mr.gov.il> וניתן לעיין בהם דרך אתרי האינטרנט הנ"ל

בלא תשלום. בנוסף, ניתן לבקש את חוברת המכרז באמצעות פנייה אל הגב' שלי אלמליח - מרכזת וועדת המכרזים של רת"א, באמצעות פנייה כתובה לדוא"ל: elmalehs@mot.gov.il.

(ב) המציעים מתבקשים לעיין מזמן לזמן באתר מנהל הרכש / משרד האוצר, שכתובתו צוינה לעיל, לשם עיון בפרסום הודעות בדבר תיקון, שינוי מועדים, הבהרות וכדומה, שתפרסם הרשות, אם תהיינה כאלה, והעיון בהודעות אלה - באחריות המציעים.

(ג) את מסמכי המכרז וכן עדכונים מזמן לזמן ניתן גם לקבל באמצעות פנייה ישירה, בכתב בלבד, לגב' שלי אלמליח – מרכזת וועדת המכרזים של רת"א, באמצעות תיבת הדוא"ל שכתובתה להלן: elmalehs@mot.gov.il.

21. שאלות הבהרה

(א) מציע שיש לו שאלות הבהרה בהתייחס לסעיף מסוים במכרז שאותו נדרש לציין במפורש, הערות או השגות בקשר לתנאי המכרז, מסמכי המכרז או כל חלק מהם בציון סעיף קונקרטי בחוברת המכרז כאמור לעיל, מוזמן לפנות בכתב אל הגברת שלי אלמליח - מרכזת וועדת המכרזים של רשות התעופה האזרחית באמצעות דוא"ל בלבד, לכתובת: elmalehs@mot.gov.il עד ליום **24/11/2022 (24 בנובמבר 2022) בשעה 12:00 בצהריים בדיוק, לכל המאוחר**. הפנייה תכלול את שם המציע, שם הפונה מטעמו, מען המציע, מספרי הטלפון (כולל טלפון נייד) והפקס שלו, וכן כתובת דוא"ל לשם מתן מענה. לא ייענו פניות טלפוניות או אחרות וכן פניות שיתקבלו לאחר המועד האמור. באחריות המציע לוודא הגעת השאלות אל הגברת שלי אלמליח בטל' מס': 039774524. כל תשובה או הבהרה תימסר בכתב לפונה וכן לשאר המציעים שיעבירו את פרטיהם אל הגברת שלי אלמליח כאמור. **מציע אשר לא ימציא את פרטיו עד למועד הנקוב לעיל, ייחשב כמי שוויתר על זכותו לקבלת תשובותיה של רת"א לשאלות הבהרה ששאלו מציעים פוטנציאליים אחרים.**

(ב) כל תשובה או הבהרה תישלח בכתב לפונה באמצעות דוא"ל, על פי המען הרשום במסמכי הפנייה, וכן לשאר הפונים בשאלות הבהרה, לכל מציע- בהודעה נפרדת, ומבלי לפרסם את זהות הפונה. כמו כן יתפרסמו תשובות הבהרה באתר מינהל הרכש ובמערכות הרכש המקוונות של הממשלה. רק תשובות והבהרות בכתב תחייבנה את רת"א ויהוו חלק ממסמכי המכרז. **תשובות רת"א לשאלות הבהרה תימסרנה לפונים ותתפרסמנה כחלק מהוראות המכרז עד ליום 8/12/2022 (8 בדצמבר 2022) בשעה 12:00 בצהריים לכל המאוחר.**

(ג) לא תתקבל כל טענה בדבר טעות ו/או אי-הבנה בקשר לפרט כלשהו במסמכי המכרז על נספחיו, לאחר הגשת הצעת המציע.

(ד) התשובות לשאלות ההבהרה ייחשבו כחלק ממסמכי המכרז, בכלל, ומקום שיש בצדן משום שינוי תנאי המכרז, בפרט, ועל מציע להגיש הצעתו תוך התחשבות בחוברת המכרז המקורית בצירוף התחשבות בתשובות לשאלות ההבהרה כאמור.

(ה) גם מציע המתעניין במכרז, אשר לא הגיש שאלות הבהרה לרת"א - יכול להירשם כמציע פוטנציאלי ברישומיה של הגברת שלי אלמליח - מרכזת וועדת המכרזים של רשות התעופה האזרחית, טלפון: 039774524, כתובת דוא"ל: elmalehs@mot.gov.il, ולבקש עדכון ישיר בתשובות לשאלות הבהרה שיינתנו ובכל עדכון שיתקיים במסמכי המכרז.

22. דרישה למידע נוסף

(א) ועדת המכרזים, או מי שהוסמך לכך מטעמה, רשאית לדרוש מספק- מציע לגלות פרטים נוספים מלאים ומדויקים לכל עניין שלא ניתן בהצעתו להנחת דעתה ואשר נחוצים לדעתה לשם הערכת המציע באמצעות בקשה למידע או מסמך נוסף.

(ב) ועדת המכרזים, או מי שהוסמך לכך מטעמה, רשאית, מטעמים שירשמו בפרוטוקול, להזמין מציע לשם בירור פרטים בהצעה וכן פרטים הדרושים לה לשם קבלת החלטתה.

(ג) נציגי המציע רשאים להגיע לאתר המציע בתיאום מראש ו/או לביקור פתע לשם התרשמות בלתי אמצעית מן המציע.

23. זכות עיון

(א) המשתתפים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעות הזוכות, למעט אותם חלקים אשר מהווים, לדעת ועדת המכרזים, סוד מקצועי או מסחרי.

(ב) מציע רשאי לבקש מראש שחלקים מסוימים מהצעתו יישארו חסויים, עקב היותם סוד מקצועי או מסחרי, תוך הצגת נימוקים לבקשה. הבקשה והנימוקים לה - יצורפו להצעה עצמה. **שימת לב המציעים מופנית לאמור לעיל, לעניין הסכמתם המפורשת לויתור על זכות העיון בהצעות המשתתפים האחרים במכרז, ביחס למידע מקביל במהותו למידע שסומן על ידם כ"סוד מסחרי" בהצעתם.**

(ג) ועדת המכרזים הינה הגוף המוסמך והבלעדי להחליט מהו סוד מקצועי או מסחרי בהקשר זה. בקשת סודיות תועלה בפני ועדת המכרזים, במידה ותהיה רלוונטית. החלטת הוועדה בעניין זה תהיה סופית ולא ניתנת לערעור.

(ד) הצעות המחיר לא ייחשבו כסוד עסקי או מסחרי ויהיו חשופות לכל המתמודדים במכרז.

(ה) מציע שלא הגיש עותק מושחר במקביל להצעה, ובצדו בקשה לחסות חלקים מסוימים בהצעה אשר הושחרו כאמור מנומקת כדבעי, ייחשב כמי שמסכים מלכתחילה לחשוף את הצעתו על כל פרטיה לכל המתמודדים.

24. איסור תיאום הצעות

(א) המציע, בעל עניין במציע, כל גוף שהמציע הינו בעל עניין בו, או נושא משרה בכל אחד מהם, לא יפעלו לתיאום הצעתו של המציע עם הצעת מציע אחר כלשהו.

(ב) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, המדובר באיסור לתיאום הצעות לרבות כריתה מפורשת של הסכם או הבנה מכל סוג עם כל אדם או גוף כלשהו, למעט אדם או גוף שהוא בעל עניין במציע-בעניין בעלות, שיתוף פעולה, מימון, מחירים, העברת נכסים, אסטרטגיות לפעולה וכדומה.

(ג) כמו כן, איסור לתיאום הצעות כולל קבלה של מידע כאמור או החלפת מידע בצורה אחרת, פרסום מידע או גילוי לאדם או גוף, כאשר ידוע למציע כי האדם או הגוף הוא בעל עניין או נושא משרה או שלוח או עובד של מציע אחר.

25. סודיות

בכפוף להוראות כל דין, ובפרט חוק הגנת הפרטיות וחוק חופש המידע:

(א) כל מידע שיגיע לידי המציע הזוכה וכן לעובדיו או לקבלן משנה מטעמו ולכל צד שלישי שהוא מעורב עמו בכל קשר משפטי לשם ביצועו של החוזה נשוא מכרז זה, לרבות תוצרי עבודתו, במסגרת ההתקשרות עם רת"א, ובסמוך לפניה ואחריה, ו/ או במסגרת מתן השרות, ו/או בקשר להסכם שייחתם בינו לבין רת"א, יהיה בבעלותו המלאה והבלעדית של המזמין בלבד, והספק הזוכה, וכן כל עובדיו, קבלניו ומי מטעמו- מתחייבים בזאת לשמור בסוד, לא להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעתו של כל אדם אחר, נתונים או מידע כלשהו, אשר יגיעו אליו במסגרת מתן השירות כאמור או לעשות בו כל שימוש, מלבד השימוש הנדרש לצורך ביצוע השירות המפורט במכרז.

התחייבות זאת תחול במהלך תקופת השירות לפניה ובמשך חמש שנים לפחות שלאחר סיום ההתקשרות, לרבות תקופות התקשרות נוספות אם תהיינה כאלה, וזאת מכל סיבה שהיא.

(ב) המציע הזוכה, ולרבות עובדיו, קבלניו ומי מטעמו, מצהיר בזאת כי ידוע לו כי אי שמירת סודיות מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה', לחוק העונשין, התשלי"ז-1977.

(ג) המציע הזוכה, ולרבות עובדיו, קבלניו ומי מטעמו, מתחייב לשמור בסוד כל ידיעה וכל מידע שיגיעו לידי עקב ביצוע העבודה נשוא מכרז זה ויחתום על כתב שמירת סודיות בנוסח המצורף **כנספת ו' לתנאי המכרז**.

(ד) המציע הזוכה מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על ידי עובדיו או כל המועסק על ידו או מטעמו לצורך ביצועו של החוזה, לרבות אדם שהוא יועץ חיצוני או קבלן משנה מטעם התאגיד המציע העוסק במתן השירות למזמין, ומתחייב להחתים את עובדיו וכל המועסקים על ידו או מטעמו (לרבות קבלני- המשנה) בביצוע העבודה שהוא המכרז, על טופס הצהרת סודיות בנוסח זהה לנוסח המצורף **כנספח ו'** למסמכי המכרז. הממונה יהיה רשאי לדרוש ולעיין בהצהרות אלה של עובדי הזכין או קבלניו.

26. ניגוד עניינים

(א) המציע מצהיר בזאת כי לא מתקיים כל חשש לניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת ו/או התחייבות שלו ו/או של מי מטעמו, לבין ביצוע העבודה ומתן השירות שהוא מכרז זה.

(ב) המציע מתחייב לא להימצא ו/או להיקלע למצב של ניגוד עניינים בין מתן השירות לפי תנאי מכרז זה לבין עבודות אחרות שהוא מבצע בהווה או יבצע בעתיד.

(ג) המציע מתחייב לא להתקשר עם גורם חיצוני לו, אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו או מי מטעמו - ימצאו בניגוד עניינים בשל התקשרות כאמור.

(ד) המציע מתחייב בזאת, שאם וכאשר תתעורר אצלו אפשרות, חשש או חשד, כי במהלך עבודתו עבור רת"א, על פי תנאי מכרז זה, עלול הוא או אחד מעובדיו, או אחד מהקשורים עמו בחוזה לשם ביצוע שירותי הייעוץ כאמור, להימצא במצב בו קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מיד בכתב לממונה, ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור הממונה להמשיכה, אם יינתן אישור כאמור על ידי הממונה, ובתנאים שנתן.

(ה) מובהר בזאת, כי הממונה או מי מטעמו רשאים לבחון מצבים של ניגוד עניינים אפשרי בין פעילות המציע, ראש הצוות, או אחד היועצים, במסגרת ביצוע מכרז זה, לבין פעילות אחרת שלהם, וניתן לנטרל את ניגוד העניינים באופן נקודתי, לפי הוראות והנחיות של הממונה ובהתאם לתנאים שהתנה בהנחייתו.

(ו) הממונה יהיה רשאי לפסול הצעה של מציע אשר על פי שיקול דעתו, מתקיים לגביו ו/או לגבי מי מחברי הצוות המוצעים מטעמו, חשש לניגוד עניינים אינהרנטי, שאינו ניתן לניטרול במקרים נקודתיים.

(ז) רת"א רשאית לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע, במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתו של הממונה מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה עם הזוכה.

(ח) המציע ו/או הספק מתחייב להביא לידיעת הממונה, בכתב ובאופן מידוי, כל כוונת התקשרות של המציע ו/או מי מטעמו שיועסק לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, אשר יש בהם פוטנציאל של ניגוד עניינים, לצורך הכרעת הממונה.

(ט) הפרת התחייבות זו והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים במהלך תקופת ההתקשרות תהווה עילה לביטול החוזה, ולדרישת פיצוי, לפי שיקול דעתו של הממונה ולאחר שמיעת טענותיו של הספק בעניין זה.

(י) מתן שירות ללקוח דומה לא תיחשב כניגוד עניינים.

(יא) המציע נדרש לחתום על טופס התחייבות להימנע מניגודי עניינים בהתאם ל**נספח י"א** למסמכי המכרז.

(יב) למען הסר ספק - חברת תעופה, מפעיל אווירי, גורם המטיס כטב"מ, מכון בדיק, בית ספר להוראת הטיס, כל מדריך טיסה אישי, וכל אדם ו/או חברה ו/או גוף מפקח ע"י רת"א, לרבות התעשייה האווירית ורשות שדות התעופה - אינם רשאים לגשת למכרז זה, מפאת ניגוד עניינים אפשרי ופגיעה בעיקרון טוהר הבחינות.

27. אישור ביטוחי

(א) הזוכה במכרז יידרש לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירות שיספק ויבצע עבור מדינת ישראל / משרד התחבורה והבטיחות בדרכים / רשות התעופה האזרחית (להלן ביחד בסעיף זה - "המזמין"), ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לדוגמה: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית / מוצר, ביטוחי כלי רכב, ביטוח צמ"ה, ביטוח רכוש, ביטוח סחורה בהעברה, ביטוח נאמנות, או כל ביטוח אחר, לפי העניין), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו.

(ב) ככל ויועסקו על ידי הזוכה במכרז קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף 27 זה, או לוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.

(ג) הזוכה במכרז יוודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות, המזמין יתווסף כמבוטח נוסף, בכפוף להרחבת שיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח.

(ד) הזוכה במכרז יוודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות, ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף / השיבוב כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון);

(ה) המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה; ככל שהמזמין ישתמש בזכותו לקבל מהספק את העתקי הפוליסות, הספק יהיה

רשאי להעבירן לאחר השחרת פרטים במסמך המהווים מידע מסחרי/ עסקי/ סודי שאינם רלבנטיים להתקשרות זו והדבר לא יחשב כהפרת ההסכם.
(ו) סעיף זה ייכלל בהסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז והפרתו תיחשב יסודית.

28. איסור הסבה

לזוכה לא תהיה הזכות להעביר ו/או לשעבד ו/או להסב ו/או להמחות בדרך כלשהי זכות מזכויותיו או חובה מהתחייבויותיו בקשר להסכם ההתקשרות או על פיו או הנובעות ממנו, כולן או חלקן, לאדם או לתאגיד אחר, אלא אם כן קיבל את הסכמתה המפורשת של וועדת המכרזים של רת"א, מראש ובכתב, ובהתאם לתנאים שתקבע הוועדה, לפי שיקול דעתה.

29. אחריות ושיפוי

(א) הזוכה יישא באחריות מלאה כלפי רת"א על פי דין לכל נזק אשר ייגרם במישרין או בעקיפין לרשות ו/או לעובדיה ו/או למי מטעמה ו/או לספק הזוכה ו/או לעובדיו ו/או למי מטעמו ו/או לכל צד ג' שהוא, תוך כדי ו/או עקב ו/או כתוצאה מביצוע התחייבויותיו על פי מכרז זה, לרבות, אך מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בגין אי מתן השירות או בגין מתן שירות רשלני או שגוי, ברשלנות ו/או בזדון, ורת"א תהיה פטורה מאחריות לכל נזק כאמור.

(ב) הזוכה יפצה את רת"א בגין כל נזק אשר הוא אחראי לו כאמור לעיל וישפה את רת"א בגין כל תשלום בו יישא עקב תביעה אשר תוגש נגדו בגין נזק אשר הזוכה אחראי לו כאמור לעיל ו/או על פי כל דין.

30. סעיף שיפוט מוסכם

סמכות השיפוט המקומית הבלעדית המוסכמת בזאת בין הצדדים בכל דבר ועניין בקשר עם הליך מכרז זה, תהיה נתונה לבתי המשפט המוסמכים **בעיר תל אביב- יפו** בלבד.

נספח א' למכרז פומבי מס' 48/22 - הפרטת המבחנים העיוניים לעובדי הטיס
חוזה התקשרות (לחתימת הזכיון בלבד לאחר קבלת הודעה על זכייה)

שנערך ונחתם ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנה _____

ב י ן

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל, המיוצגת על ידי:

1. מנהל - רשות התעופה האזרחית;

2. חשבת - רשות התעופה האזרחית (סגנית חשב במשרד התחבורה והבטיחות בדרכים);
המורשים לחתום בשם מדינת ישראל
(להלן: הממשלה/ המשרד/ משרד התחבורה והבטיחות בדרכים/ הרשות/ רשות התעופה האזרחית/
רת"א/ המזמין);

מצד אחד;

ל ב י ן

שם הספק: _____ מס' ח"פ _____
מען: _____
טל': _____ דוא"ל: _____
באמצעות מורשי חתימה (שם, ת"ז, תפקיד): _____
איש קשר בחברה לביצוע החוזה: _____
פרטי התקשרות (טלפון, פקס', נייד, דוא"ל): _____
(להלן: הספק/ החברה/ הזוכה/ הזכיון/ המבצע);

מצד שני;

הואיל: והממשלה מעוניינת בקבלת שירותים לעריכת מבחנים עיוניים לעובדי טיס, לרבות רחפנים ומטיסי כטב"מ, ולמעט מבחן בקיאות בשפה האנגלית ומבחן ידע בתקשורת רדיו-טלפון;

הואיל: והממשלה פרסמה לצורך ביצוע העבודה מכרז פומבי שמספרו 48/22 בנושא עריכת מבחנים עיוניים לעובדי הטיס כאמור;

הואיל: והצעת המבצע זכתה בתום הליכי מכרז פומבי, בהתאם להחלטת ועדת המכרזים של רשות התעופה האזרחית לפי סמכותה מכוח דיני המכרזים, מיום _____;

הואיל: והמבצע מעוניין ומסוגל מבחינה מקצועית לקבל על עצמו את מתן השירותים (כהגדרתם במכרז ולהלן גם: "ביצוע העבודה") בהתאם לתנאי חוזה זה;

הואיל: והממשלה מוכנה למסור למבצע את ביצוע העבודה בהתאם לתנאי חוזה זה;

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

2. הגדרות

2.1 בחוזה זה משמעות ההגדרות והמונחים כמשמעותם בחוברת המכרז 48/22.

2.2 "השירותים" או "העבודה" – מכלול העבודות והשירותים המפורטים במפרט המכרז.

3. מהות ההתקשרות

3.1. הממשלה מזמינה בזה אצל המבצע, בכפוף לתנאים הכלולים בחוזה זה, והמבצע מתחייב בזה לבצע עבור הממשלה את השירותים, כמפורט בחוזה זה על כל נספחיו, ובפרט לפי הסעיפים הרלבנטיים לסוגיית מפרט השירות הנדרש בחוברת המכרז ובנספחיו.

3.2. הממשלה רשאית לצמצם את היקף השירותים נשוא חוזה זה, לפי שיקול דעתה המוחלט, ואין בכל האמור במסמכי המכרז, ולרבות חוזה זה, כדי להקים התחייבות כלשהי להיקף שירותים מזערי, כזה או אחר.

3.3. אין באמור בחוזה זה כדי להקנות למבצע בלעדיות במתן השירותים.

4. מסמכי ההתקשרות

4.1 לחוזה זה מצורפים כחלק בלתי נפרד ממנו הנספחים הבאים :

א.	מסמכי מכרז מספר 48/22	נספח א'
ב.	מסמך תשובות לשאלות הבהרה	נספח ב'
ג.	הצעת הזוכה והצעת המחיר	נספח ג'
ד.	חוזה חתום – פורטל הספקים הממשלתי	נספח ד'

4.2 במקרה של סתירה ו/או אי-התאמה ו/או דו-משמעות בין הוראות חוזה זה להוראות הנספחים יגברו הוראות מפרט המכרז והוראות הנספחים יקראו ויפורשו ביחד עם ובהתאם להוראות מפרט המכרז, כאשר הוראות נספחים א' ו-ב' (מסמכי המכרז) יגברו על הוראות נספח ג' (הצעת הזוכה).

5. הממשלה תבצע חוזה זה באמצעות הממונה - **מנהל מחלקת רישוי עובדי טיס ברת"א** או עובד הכפיף אליו שהוסמך על ידו לעניין זה, ויכול שימנה מספר מעובדיו כממונים על ביצועו של חוזה זה (להלן: "הממונה").

6. תקופת ההתקשרות

6.1 תקופת ההתקשרות הראשונית עם הספק שיזכה במכרז היא למשך **שנה אחת**, מיום חתימת חוזה ההתקשרות על ידי המשרד (להלן - **תקופת ההתקשרות הראשונית**).

6.2 המשרד שומר לעצמו את הזכות להאריך את תקופת ההתקשרות ב- 4 תקופות נוספות בנות שנה כל אחת הנתונות כזכות ברירה למזמין בלבד וזאת בכפוף לשביעות רצון המשרד מעבודת הזוכה, ולמגבלותיו התקציביות של המשרד.

6.3 מימוש זכות הברירה יהיה כפוף באישור מדי שנה של וועדת המכרזים של המשרד, מראש ובכתב, ובהודעה כתובה פרק זמן של 30 ימים מראש לזוכה אודות הארכת ההתקשרות, אם הרשות תבחר בכך, לפי סמכותה של וועדת המכרזים בהתאם לתקנה 33 בתקנות חובת המכרזים, בתנאי התקשרות זהים, לרבות לגבי סעיף התמורה הכספית, ובמידה והממונה ידווח לוועדת המכרזים כי הוא שבע רצון מתפקודו של הזוכה ומבקש להאריך את ההתקשרות עמו, והכול - בכפוף לאישור תקציבי מתאים מחשב הרשות (להלן - **תקופת ההתקשרות נוספות**).

6.4 על אף האמור לעיל, תהיה רת"א רשאית להביא את ההסכם לידי סיום על ידי מתן הודעה מוקדמת לזוכה של 30 (שלושים) ימים, מראש ובכתב, וזאת בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של וועדת המכרזים ברת"א, מכל סיבה שהיא: ארגונית, תקציבית, מקצועית, משפטית, או אחרת; החליטה רת"א להביא את ההתקשרות לידי סיום לפני המועד שנקבע בהסכם - לא יהיו לזוכה כל טענות ו/או תביעות ו/או דרישות באשר להפסקת ההתקשרות כאמור, ובכפוף

לתשלום תמורה כספית בעד השירות החלקי שניתן זה מכבר מאת הזוכה למזמין בהתאם לתמורה הכספית שסוכמה בין הצדדים ועוגנה בהסכם ההתקשרות ביניהם.

6.5 כמו כן רת"א רשאית להורות על צמצום ההתקשרות, הרחבתה, תיקונה או שינויה, בעתיד, בהתאם לדיני המכרזים ובהחלטות של ועדת המכרזים המוסמכת לדון בנושא, וזאת מטעם כלשהו - מקצועי, ארגוני, משפטי, תקציבי, או אחר.

6.6 מובהר כבר בשלב זה כי כל התקשרות מותנית בהוצאת חוזים והזמנות חתומות ע"י מורשי החתימה במשרד. כל ההתקשרויות כפופות למגבלות התקציב ההמשכי והנחיות החשב הכללי בנושא ואין לבצע כל עבודה ללא הזמנת רכש חתומה ומאושרת.

7. התחייבויות המבצע

המבצע מתחייב:

- 7.1 להתחיל במתן השירותים במועד חתימת החוזה.
- 7.2 לבצע את כל המטלות בצורה טובה, יעילה, מקצועית, שלמה ומלאה, בלוח זמנים נתון, כמפורט במפרט המכרז, ובהתאם לשינויים שיוכתבו לו מעת לעת בכתב על ידי הממונה וסגן חשב המשרד.
- 7.3 לבצע את כל המטלות שיינתנו על ידי הממונה באמצעות ראש הצוות ו/או מי מן היועצים בצוות בלוח זמנים שיוגדר על ידי הממונה לשם ביצוע המטלה, במועד, ללא דחיות או עיכובים.
- 7.4 מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 8 להלן, להעמיד לביצוע העבודה צוות באיכות וכישורים מקצועיים המתאימים לביצוע התחייבויותיו על פי חוזה זה ועל פי הוראות המכרז; המבצע מתחייב, כי אם יוחלף עובד מטעם כלשהו, תישמר רציפות מלאה במידע ובביצוע העבודה.
- 7.5 להעסיק עובדים מנוסים, אחראיים, מקצועיים ויעילים, במספר הדרוש להתקדמות ביצוע העבודה בהתאם להוראות חוזה זה.
- 7.6 לעשות את כל העבודות הדרושות לביצוע העבודה וכן לעשות את כל הסידורים לביצוע יעיל ומעולה שלה, ובלוח זמנים שהוגדר על ידי הממונה (ובפרט הדרישה להיות ערוך ולאפשר לנבחן לגשת לבחינה בתוך פרק זמן של שבוע לכל היותר מיום שהנבחן פנה וביקש).
- 7.7 להיות אחראי כלפי הממשלה לכך שכל עובד ו/או גורם אחר שיפעל מטעמו בביצוע החוזה יפעל בהתאם להוראות החוזה ובמיוחד יעמוד בדרישות החוזה המתייחסות ללוח זמנים, טיב העבודה ושמירת סודיות.
- 7.8 להמציא לפי דרישת הממשלה מעת לעת פרטים ומידע בקשר לדרכי ביצוע וקצב התקדמות העבודה.
- 7.9 מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, לעשות כל דבר הנדרש והסביר, שמומחה היה עושה לשם ביצוע העבודה על פי חוזה זה.
- 7.10 למלא אחר כל הוראות הממונה ככל שהן אינן סותרות את הוראות החוזה.

8. המבצע מצהיר בזה, כי הינו בעל רקע מקצועי המאפשר לו לבצע את הפרויקט בעזרת מנהל הפרויקט ו/או ראש הצוות שנבחר וכן עובדים ו/או יועצים נוספים המפורטים בהצעתו למכרז (להלן: "צוות העבודה") ובאמצעות מומחים אחרים נוספים, ככל שיידרש, ובהתאם לתנאי המכרז; כי הוא מתחייב בזה לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלאה של הממשלה במומחיות ובמקצועיות הדרושים וכי הוא יישא באחריות הבלעדית והכוללת לביצועה של העבודה.

9. המבצע יהיה רשאי להפחית ו/או להוסיף ו/או להחליף את מנהל הפרויקט רק בהסכמה מוקדמת ומפורשת בכתב מאת הממונה או מי מטעמו.

10. הממשלה שומרת לעצמה את הזכות להורות למבצע לסיים את עבודתו של חבר בצוות העבודה. המבצע יפסיק את עבודתו של חבר הצוות בתוך 30 יום ממועד ההודעה, ויעמיד, בתוך תקופה זו, חבר צוות חלופי אשר אושר על-ידי הממונה.

11. העסקת עובדים

11.1 המבצע מתחייב למלא אחר כל הוראות חוקי העבודה לרבות חוקי מגן, צווי הרחבה, ההסכמים קיבוציים, ההסדרים הקיבוציים והנוהג בענף בו הוא פועל.

11.2 מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייב המבצע לקיים לגבי העובדים שיועסקו על-ידו לכל אורך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת את האמור בחוקים הבאים:

חוק שירות התעסוקה, תשי"ט – 1959.

חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951.

חוק דמי מחלה, תשל"ז – 1976.

חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950.

חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954.

חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ד – 1964.

חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953.

חוק החניכות, תשי"ג – 1953.

חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"א – 1951.

חוק הגנת השכר, תשכ"ה – 1968.

חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג – 1963.

חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה – 1995.

חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.

חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א – 2001.
חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה) – התשס"ב – 2002.
צו הרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957.

11.3 מוסכם בין הצדדים, כי במקרה ובכל עת שהיא לאחר חתימת הצדדים על חוזה זה, יחולו או יוטלו מסים או היטלים אחרים, לרבות כל תשלום לביטוח הלאומי על קבלת שירותים ו/או העסקת עובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה או שהועלו השיעורים של המסים ו/או העסקת העובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה, או שהועלו השיעורים ו/או המסים ו/או ההיטלים ו/או תשלומי החובה הקיימים, יחולו כל אלה על המבצע.

12. תקופת חסימה

המבצע מתחייב בזאת כי במידה וייערך שינוי במבנה הבעלות בתאגיד במהלך תקופת ההתקשרות – הזכין יידע את הממונה ברת"א אודותיו.

13. ביטוחים:

13.1 המבצע נדרש לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירות שיספק ויבצע עבור מדינת ישראל / משרד התחבורה והבטיחות בדרכים / רשות התעופה האזרחית (להלן ביחד בסעיף זה - "המזמין"), ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לדוגמה: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח עבודות קבלניות, ביטוח משולב אחריות מקצועית / מוצר, ביטוחי כלי רכב, ביטוח צמ"ה, ביטוח רכוש, ביטוח סחורה בהעברה, ביטוח נאמנות, או כל ביטוח אחר, לפי העניין), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו.

13.2 ככל ויועסקו על ידי המבצע קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בסעיף 13 זה, או לוודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.

13.3 המבצע יוודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות, המזמין יתווסף כמבוטח נוסף, בכפוף להרחבת שיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח.

13.4 המבצע יוודא כי בכל ביטוחיו, המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות, ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף / השיבוב כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

13.5 המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהמבצע אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה. ככל והמזמין ישתמש בזכותו לקבל מהספק את העתקי הפוליסות,

הספק יהיה רשאי להעבירן תוך השחרת פרטים במסמך אודות מידע עסקי/ מסחרי / סודי שאינם רלבנטיים להתקשרות זו והדבר לא יחשב כהפרה של ההסכם.
13.6 הפרת סעיף זה תיחשב כהפרה יסודית, עלולה לגרור הפסקת ההתקשרות וביטולה, תוך הטלת סנקציות על המבצע ע"פ כל דין.

13א. ערבות ביצוע:

13א.1. לשם הבטחת מילוי התחייבויותיו במהלך תקופת ההתקשרות, יפקיד הזוכה במכרז, במועד ביצוע ההתקשרות עמו, **ערבות דיגיטלית, אוטונומית, בלתי חוזרת ובלתי מותנית, צמודה למדד המחירים לצרכן, בסך 25,000 שקלים (עשרים וחמישה אלף שקלים)** לטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים/ רשות התעופה האזרחית, מבנק, סולק או חברת ביטוח, אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות שפורסם על ידי החשב הכללי ואשר ברשותו/ה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א – 1981.

13א.2. ערבות דיגיטלית כאמור תוגש בהתאם לטופס 7.3.3.5, "תדפיס ערבות דיגיטלית" (המצורף להוראת תכ"ס 7.3.3 - ערבויות), ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ולהוראת תכ"ס 14.4.1 "ערבויות דיגיטליות".

13א.3. קישור למדריך לנערב מתוך אתר הערבויות הדיגיטליות של החשב הכללי:

<https://govextra.gov.il/digital-guarantee/homepage>

13א.4. מדד הבסיס הינו מדד המחירים לצרכן הידוע במועד הגשת הצעות

13א.5. ערבות זו תעמוד בתוקף עד 90 ימים לאחר תום תקופת ההתקשרות ומילוי כל התחייבויות הזכיין בהתאם למסמכי המכרז והסכם ההתקשרות.

13א.6. היה וההתקשרות תוארך בעתיד מעבר לתקופת ההתקשרות הראשונית, בהתאם להחלטות וועדת המכרזים של רת"א – יידרש הזכיין להעמיד לטובת המזמין ערבות מתוקנת, עם תוקף מתאים להארכת ההתקשרות כאמור.

14. אחריות המבצע

14.1 המבצע בלבד יהיה אחראי לכל תשלום לשיפוי נזק, או פיצויים, או כל תשלום אחר המגיעים ממנו על-פי כל דין לאנשים המועסקים על-ידו או גורמים הפועלים באמצעותו למתן השירות נשוא הסכם זה לרת"א.

14.2 המבצע, עובדיו וכל הפועלים מטעמו בביצוע העבודה נשוא הסכם זה, לא יישאו באחריות
בנזיקין לנזק אשר נגרם בגין מתן השירות נשוא הסכם זה כלפי המזמין, אלא אם כן הנזק נובע
מפעולה שנעשתה בזדון או מרשלנות חמורה של המבצע, מי מעובדיו ו/או מי מטעמו.

15. חובת סודיות

בכפוף להוראות כל דין ובפרט חוק הגנת הפרטיות וחוק חופש המידע:

15.1 המבצע לרבות עובדיו, קבלני משנה וכל גורם מטעמו העוסק בביצוע השירות נשוא חוזה זה,
מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור, לאפשר גישה, או להביא לידיעת כל אדם,
כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע חוזה זה, או בתוקף ביצוע חוזה זה תוך תקופת הביצוע,
לפניה או לאחר מכן; ובפרט עליו לשמור בסודיות מוחלטת את השאלונים והתשובות
לשאלונים לכל הבחינות שיועברו לידיעתו ולעיונו במהלך ביצועו של הסכם זה.

15.2 כל המידע שיגיע למבצע לרבות עובדיו, קבלני משנה וכל גורם מטעמו העוסק בביצוע השירות
נשוא חוזה זה, במסגרת ההתקשרות עם הממשלה לביצוע העבודה, לרבות התוצרים
והתפוקות, הדו"חות והנתונים שייאספו במהלך העבודה (להלן: "המידע"), יהיה בבעלותה
המלאה והבלעדית של הממשלה והמבצע לא יהיה רשאי להעביר את המידע לגורם אחר, או
לעשות בו כל שימוש מעבר לשימוש הנדרש לצורך ביצוע מטלות ההתקשרות ולהשגת יעדיה.
המבצע מצהיר בזאת, כי ידוע לו, שהעברת המידע לאדם זר, בניגוד להוראות הסכם זה, עלולה
להסב למשרד נזק משמעותי בהיבטים שונים.

15.3 עם סיום תקופת ההתקשרות עם המבצע או הפסקתה, מתחייב המבצע להמשיך ולשמור על
סודיות המידע, לא לעשות בו כל שימוש ולא להעבירו לגורם אחר, אלא אם ניתן אישור הממונה
כאמור בחוזה בסעיף 15.1 לעיל. חובה זו חלה גם על עובדיו, קבלניו וכל מי מטעמו.

15.4 המבצע, ולרבות עובדיו, קבלניו ומי מטעמו, מצהיר בזה כי ידוע לו, כי אי-שמירת סודיות
כאמור, מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין, תשל"ז – 1977.

15.5 המבצע מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על-ידי עובדיו, סוכניו וכל
המועסקים על-ידו וכן מי מטעמו שיעסוק במתן השירות נשוא חוזה זה, ולרבות קבלני - משנה
מטעמו, ומתחייב להחתים את כל המועסקים על ידו ו/או מי מטעמו כאמור במתן השירותים
נשוא הסכם זה, על טופס שמירת סודיות, בנוסח המצורף **בנספח ו'** למסמכי המכרז.

15.6 עם דרישת הממונה וכן במועד סיום ההתקשרות או בהפסקתה מתחייב המבצע להעביר
לממשלה את המידע באמצעות מדיה מגנטית או בכל דרך נאותה, על פי דרישת הממשלה. כן
יעביר המבצע כל מידע הנמצא אצלו על גבי נייר, דיסקטים או מדיה מגנטית אחרת.

15.7 יובהר כי המבצע לא יותיר ברשותו כל מסמך או מדיה מגנטית שהגיעו אליו, באופן ישיר או עקיף, במסגרת עבודתו, ולא יעשה מהם כל העתק.

15.8 יובהר כי הוראות מכרז זה בכלל, והוראות אלה בדבר שמירת סודיות בפרט, חלות גם על כל מי שעוסק מטעם המבצע במתן השירות נשוא הסכם זה, ולרבות עובדיו, קבלני המשנה מטעמו וכל אדם או גוף אחר העוסק בנושא.

16. אבטחת מידע והגנה בסייבר

- 16.1 על הספק הזוכה לעמוד בנהלי אבטחת המידע וסייבר של הממשלה/ משרד התחבורה.
- 16.2 המבצע יהיה אחראי כלפי רת"א על כל מידע המועבר אליו או דרכו, לרבות דו"חות, טפסים ומדיה מגנטית.
- 16.3 המבצע ידאג לאבטחת כל המידע אשר הגיע אליו במסגרת ביצוע העבודה נשוא חוזה זה. המבצע יציג בפני הממונה, על-פי דרישתו, את האמצעים בהם הוא משתמש לשם אבטחת המידע.
- 16.4 המבצע ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך ביצוע העבודה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות.

17. ניגוד עניינים

- 17.1 המבצע, לרבות מי מטעמו המועסקים במתן השירותים לפי חוזה זה, ובכלל זה גם קבלני משנה מטעמו, מתחייבים שלא להימצא ו/או להיקלע למצב של ניגוד עניינים בין עבודתו לפי תנאי חוזה זה לבין עבודות אחרות שהוא מבצע.
- 17.2 המבצע מתחייב בזאת שלא להתקשר עם גורם חיצוני, אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל.
- 17.3 המבצע מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו איזו אפשרות או חשש כי במהלך עבודתו עבור הממשלה, על פי תנאי חוזה זה, עלול הוא או אחד מעובדיו, או אחד מהקשורים עמו לבצע החוזה להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מיד בכתב לממונה ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת אישור הממונה להמשיכה, אם יינתן. הממונה יהיה רשאי לאשר פעילות מסוימת בתנאים מסוימים באופן המנטרל את ניגוד העניינים ויש לפעול לפי הנחיותיו.

- 17.4 ידוע ומוסכם כי רת"א תהיה רשאית לבטל את חוזה ההתקשרות עם המציע ו/או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של המציע במסגרת ההתקשרות, במקרה בו על פי שיקול דעתו של הממונה מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה עם הזוכה.
- 17.5 המציע מתחייב להביא לידיעת הממונה, בכתב ובאופן מידי, כל כוונת התקשרות של המציע ו/או מי מטעמו שיועסק לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, אשר יש בהם פוטנציאל של ניגוד עניינים, לצורך הכרעת הממונה.
- 17.6 הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע ו/או מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, לפי שיקול דעת הממונה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחייב המציע בפיצויים מוסכמים ששווים יהיה כשווי מלוא התשלומים ששילמה רת"א למציע עד למועד קבלת החלטה כאמור, בקשר עם ההתקשרות.
- 17.7 המציע נדרש לחתום על טופס התחייבות להימנע מניגודי עניינים בהתאם לנוסח **שבנספח יא'** למסמכי המכרז.

18. זכויות קניין

- 18.1 מוסכם בזה כי בכפוף לתשלום בגין העבודה כאמור בחוזה זה להלן, כל הזכויות בעבודה, מכל סוג שהוא, קנייניות, קניין רוחני, ואחרות, לרבות זכויות בשרטוטים, מסמכים, מידע, מלל, מפות, תמונות, חישובים ודו"חות שהוכנו על-ידי המבצע, הן רכושה הבלעדי של הממשלה, והמבצע מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על-ידי הממשלה, על-מנת לרשום זכויות, כאמור, על-שם הממשלה, על-פי כל דין.
- 18.2 הממשלה תהיה זכאית לתבוע ולקבל מהמבצע במהלך ביצוע העבודה, או לאחר מכן, כל מידע, מסמך, או דבר הקשור לעבודה.
- 18.3 על אף האמור בכל דין לא תעמוד למבצע זכות עיכובן בעבודות.
- 18.4 הוראות סעיף זה לא יחולו לגבי זכויות הקניין במתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן ייעודי עבור המזמין, ואלה יישארו בבעלות הספק.

19. ביטול ההסכם

- 19.1 על אף האמור בכל מקום אחר בחוזה זה, הממשלה רשאית בכל עת ומכל סיבה שהיא ולרבות -מנהלית, ארגונית, מקצועית, כלכלית, כספית, משפטית, או אחרת, להביא חוזה זה או מקצתו לידי גמר, על-ידי מתן הודעה על כך בכתב למבצע לפחות 60 יום מראש. במקרה זה תשלם הממשלה למבצע את התמורה המגיעה לו עבור העבודה שביצע בפועל עד יום גמר החוזה, לפי ההודעה האמורה.
- 19.2 יודגש כי הממשלה לא תהא חייבת בכל פיצוי, תמורה או תשלום אחר עבור, או בקשר, לביטול ביצוע העבודה, או אותו חלק מבוטל ממנה, לפי העניין, ובחתימתו על חוזה זה,

המבצע מוותר על כל טענה כאמור ולרבות טענה בדבר הסתמכות ו/או אובדן רווחים בגין ביטול החוזה.

20. מהות הקשר בין הצדדים

20.1 למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים ביניהם לפי חוזה זה אינם יוצרים אלא יחס בין **מזמין שירותים** - **לקבלן המבצע** הזמנה ומעניק שירות, במידה שהמדובר הוא באחריות או חובות הממשלה, הבאים מכוחה, ו/או המועסקים על-ידה, כלפי המבצע והמועסקים על-ידו, וכי בכל מקרה, לא יתקיימו כתוצאה ממתן השירותים לפי חוזה זה, יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין המבצע ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו ו/או קבלני משנה שהתקשרו עמו במטרה ליתן שירותי ייעוץ אלה, המועסקים על ידי המבצע בקשר עם מתן השירותים, ועל בסיס הצהרה זו נקבעה תמורת השירותים.

20.2 מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי במידה וחרף האמור בהסכם זה, ייקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין מי מעובדי המבצע, תהיה התמורה לפי הסכם זה, בסך 50% מהתמורה הנקובה בהצעת המבצע למכרז (להלן: "התמורה המופחתת").

20.3 במקרה כאמור, ייערך חישוב מחדש של התשלום המגיע למבצע בגין מתן השירותים, על בסיס התמורה המופחתת (להלן: "החישוב החדש") והמבצע מתחייב להשיב לממשלה כל סכום שהתקבל על ידו, בקשר עם תמורת מתן השירותים לפי חוזה זה, מעבר לחישוב החדש.

20.4 למען הסר ספק, מצהירים בזה הצדדים, כי לא תהיינה למבצע ולמועסקים על-ידו בביצוע חוזה זה כל זכויות של עובדים אצל הממשלה, והם לא יהיו זכאים לכל זכויות המגיעות לעובדים בממשלה, ולא לכל פיצויים ו/או הטבות כלשהן בקשר לביצוע חוזה זה ו/או ביטולו, או סיומו ו/או הפסקת ביצוע העבודה, מכל סיבות שהן.

20.5 הממשלה לא תשלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על-ידי המבצע ובמידה שקיימת חובה, על-פי כל דין, לנכות למטרות אלה סכומים משכר המועסקים על-ידי המבצע, ייעשה הדבר על-ידי המבצע ובאחריותו.

20.6 היה ומכל סיבה שהיא, יקבע בית משפט ו/או בית דין, כי עובד, או עובדים של המבצע, או מי מטעמו לרבות קבלן-משנה של המבצע או מי שעוסק מטעמו בשירותי הייעוץ לרת"א לפי הסכם ומכרז זה וקשור עם המבצע בהסכם או בכל קשר משפטי אחר, הנם עובדים של רת"א, בין ביחד עם המבצע ובין בנפרד, כי אז מתחייב המבצע לפצות ולשפות את רת"א, מיד לפי דרישתו הראשונה, על כל סכום ללא יוצא מן הכלל, שרת"א תידרש לשלם לכל אדם ו/או גוף בקשר עם כל קביעה וקביעה כזו, לרבות כל ההוצאות המשפטיות הקשורות לני"ל.

21. הממשלה מתחייבת בזה לעשות ככל יכולתה להעמיד לרשות המבצע את כל המידע והנתונים שברשותה, הנחוצים למבצע לשם ביצוע העבודה.

22. התמורה ותנאי התשלום

22.1 הממשלה תשלם למבצע עבור עריכת מבחנים עיוניים לעובדי הטיס את הסכום של..... ש"ח פר נבחן אשר נבחן בפועל על ידי הספק, בתוספת מע"מ כחוק, המהווה הצעת המחיר מאת הספק הזוכה אשר נתקבלה על דעת המזמין, במכפלה של מספר הנבחנים בחודש בפועל, מדי חודש בחודשו, בהתאם לדיווחי הספק לרת"א, אשר אושרו על ידי הממונה או מי שהסמיך לכך.

22.2 הסכום הנ"ל הינו בהתאם להצעה כולל הצעת המחיר מטעם המציע הזוכה והמצורפת **כנספת ג'** להסכם זה, (להלן: **"תמורת העבודה"**), וישולם במועדים הקבועים בהוראת תכ"מ מספר 1.4.3 – מועדי תשלום (ההוראה ניתנת לעיון באתר האינטרנט של החשב הכללי - משרד האוצר) לאחר מתן חשבונית על-ידי הספק, באמצעות פורטל הספקים.

22.3 בשנות האופציה- התמורה הכספית שתשולם תהיה זהה.

22.4 הארכת התקשרות טעונה אישור מראש ובכתב של וועדת המכרזים ועל וועדת המכרזים להודיע לספק 30 ימים לפחות טרם מועד סיום ההתקשרות אודות ההחלטה לממש אופציה ולבצע הארכת התקשרות.

22.5 מובהר ומודגש בזאת, כי רת"א שומרת לעצמה את הזכות לצמצם את היקף העבודה, לרבות בדרך של ביטול חלק ממרכיבי העבודה, לפי שיקול דעתה המוחלט, ומבלי שהמציע הזוכה יהיה זכאי בשל כך לפיצוי ו/או שיפוי ו/או תשלום אחר כלשהו מרת"א. אין לזוכה זכות קנויה להיקף נבחנים מסוים, ורת"א רשאית לפי שיקול דעתה הבלעדי להחליט על הפחתת ההיקף המופנה לביצוע בחינות באמצעות הזוכה, באמצעות ביצוע חלק מהבחינות ע"י עובדי רת"א בעצמה, או באמצעות איחוד מבחנים בנושאים שונים לשאלון אחד ביחס לחלק ממבקשי או מחזיקי רישיונות/ הגדרים לעובדי הטיס, כולם או חלקם. כמו כן, רת"א רשאית להורות על ביצוע הבחינות רק באתר אחד מבין האתרים של הספק שהוקצו לטובת השירות, היה ותראה כי הדבר נדרש לשם ביצוע יעיל וחסכוני יותר של השירות.

22.6 רת"א רשאית מסיבות ארגוניות, מקצועיות, תקציביות, או אחרות, אף להורות על הפסקת ההתקשרות בכל זמן נתון, ולהפסיק כליל להעביר בקשות למתן שירות לזוכה, מבלי שהדבר יקנה לזוכה זכות לדרוש פיצוי כספי או סעד משפטי אחר. כמובן, כי הזוכה יקבל תמורה בהתאם להסכם על טובין/ שירות שהעניק זה מכבר לרשות בהתאם לדיני החוזים.

22.7 כמו כן רת"א רשאית להרחיב את ההתקשרות בהתאם לדיני המכרזים ובכפוף לתוספת תקציב לטובת הפרויקט אם תהיה בעתיד, בהתאם לשיקול דעתה.

22.8 אין לזכין זכות קנויה לכל טענה נגד רת"א היה ותחליט לפי שיקולה הבלעדי על כל שינוי בהיקף ההתקשרות לרבות הגדלתה, הקטנתה, תיקונה, שינויה, או אחר, בכל זמן, ואף הפסקתה כליל מכל טעם שהוא - מקצועי, ארגוני, תקציבי, משפטי, או אחר. הדבר נתון לשיקול דעתה הבלעדי של הרשות.

22.9 התשלומים המגיעים לזוכה, ישולמו רק כנגד מסירת חשבון שכר טרחה, באמצעות פורטל הספקים, בסיום הפעילות לפי לוח זמנים ו/או שעות עבודה ו/או אבני דרך ו/או שלבי העבודה- בהתאם למה שנקבע וסוכם מראש בין הממונה או מי מטעמו לבין נציג הספק.

22.10 תמורת העבודה תכסה את כל הוצאות המציע לקיום התחייבויותיו בהתאם למכרז זה, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור: שכר עבודה וכל הפרשות סוציאליות שיש להפריש לעובדי הזכין, הן השכירים והן קבלני המשנה וכל אדם אחר המועסק בתאגיד המציע בפרויקט נשוא הסכם זה, הוצאות ישירות ועקיפות, הוצאות ניהול, הוצאות משרדיות, ציוד משרדי, מחשוב לרבות חומרה ותוכנה, רישיונות, ניירות, הדפסות, תקורות, החזר הוצאות רכב, נסיעה וחניה, אש"ל שהות וכלכלה לעובדי הזכין, הוצאות בגין רכישת או השכרת המבנה, חשבונות ותחזוקת המבנה, וכל הוצאה אחרת מכל סוג שהיא שתידרש מן הזכין, לצורך מתן השירות הנדרש במהלך תקופת ההתקשרות למזמין, בהתאם להוראות המכרז והוראותיו של חוזה זה, על מנת להביא לביצוע המיטבי.

22.11 דרישות התשלום יוגשו במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ והנחיות החשכ"ל הרלבנטיות. יודגש כי הזוכה ישא בכל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

22.12 ספירת ימי האשראי לתשלום הספק תחל ממועד הזנת חשבון תקין בפורטל הספקים ובכלל זה כל המסמכים הנלווים הנדרשים כמפורט בהוראת תכ"מ מספר 1.4.2 – בדיקת חשבון. במקרה שהחשבון נמצא לא תקין ונדחה על ידי המשרד יידרש הספק להגיש דיווח ומסמכים נלווים מחדש.

22.13 מנין ימי האשראי יחלו ממועד דיווח חשבון מתוקן. לוי"ז תהליכי התשלומים ייקבע לפי האמור בהוראת תכ"מ מספר 1.4.3 – מועדי תשלום.

22.14 לספק לא תהיה כלפי המזמין דרישות טענות או תביעות בשל עיכובים בתשלום מסיבות של חשבון שגוי או נדחה או כוזב או חוסר במידע או מסמכים שהוזנו למערכת.

22.15 הספק לא רשאי להתנות תשלום למי מעובדיו או ספקיו או צד ג' אחר הקשור במישרין או בעקיפין בביצועו של הסכם זה בקבלת תשלום מהרשות.

22.16 הספק יקבל תשלום אחת לחודש בכפוף לחשבונית מטעמו, ובהתאם לפירוט בדו"ח אקסל חודשי שיעביר לנציגי רת"א ויאושר על ידיהם, לעניין כמות הנבחנים שביצעו מבחן באמצעות הספק כאמור. התשלום יהיה מכפלת הנבחנים שהספק ביצע בפועל מבחן עבורם במכפלת הסכום פר נבחן שהציע הספק בהצעת המחיר, אשר נתקבלה על דעת המזמין ועוגנה בהסכם.

23 הצמדה

23.1 מנגנון ההצמדה, יחושב בהתאם למפורט להלן.

23.2 מובהר כי לא ישולמו לספק כל תשלומי ההצמדה, התייקרויות מכל סוג שהוא או הפרשי שער כלשהם מעבר לאמור סעיף זה להלן:

23.2.1 תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.

23.2.2 תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.

23.2.3 מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).

23.2.4 מדד בסיס – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).

23.2.5 מדד בגין – המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.

23.2.6 מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.

23.3 תנאי ההצמדה

23.3.1 תאריך הבסיס – במועד הגשת הצעת המחיר מטעם הספק במכרז זה.

23.3.2 התאריך הקובע – תאריך החשבונית.

23.3.3 מדד / שער חליפין – מדד המחירים לצרכן.

23.3.4 סוג המדד – מדד ידוע.

23.3.5 תדירות ההצמדה – חודשית.

23.3.6 חלקיות ההצמדה – 100%.

23.4 ביצוע ההצמדה

23.4.1 ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.

23.4.2 חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ביצוע ההצמדות כפי שנקבע לעיל.

23.4.3 ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.

23.4.4 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

24 פורטל הספקים

הזוכה יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"מ (הוראה 7.12.5 פורטל ספקים) והנחיות החשב הכללי ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים המצורף **כנספח י"ב** למסמכי המכרז. לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש כי הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

25 קיזוז ועיכבון

מבלי לגרוע מזכויות הרשות לפי חוזה זה ועל פי כל דין, רשאית הרשות לקזז ו/או לעכב, כל סכום שיגיע לרשות מהמבצע, ולרבות סכומים בהם הרשות עלולה לשאת כתוצאה מנזקים שנגרמו לרשות על ידי המבצע ו/או מי מטעמו, בקשר עם ביצוע חוזה זה בלבד, מכל סכום אשר יגיע למבצע מהרשות כפועל יוצא מהתקשרות זו בלבד ועל פי סכומה בלבד; הספק אינו רשאי להתנות תשלום כלשהו לספקיו ו/או לעובדיו או לכל גורם אחר שעליו לשלם, בקבלת תשלומים מהמשרד; לא יבוצע עיכוב תשלום לספק אלא באישור וועדת מכרזים בהחלטה מנומקת ולאחר מתן התראה מראש ובכתב של 30 ימים, לכל הפחות, טרם ביצוע הקיזוז בפועל, מנציג הרשות אל נציג הספק.

26. שיפוי

חויבה הממשלה לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי חוזה זה חב בו המבצע בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד המבצע או עובד של הממשלה או של צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר, ולרבות חיוב הנובע מהפרת הסכם זה על ידי המבצע ו/או מי מטעמו, תהא היא זכאית לשיפוי ופיצוי מלא מאת המבצע על כל נזק שנגרם לה כאמור בגובה אותו סכום בתוספת כל הוצאותיה לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעתה בגין האמור, בתוספת הצמדה והמבצע יחזיר לה סכומים אלה מיד לאחר שהממשלה תגיש לו דרישה ובה פירוט הוצאות שנגרמו לה כאמור. הממשלה תודיע למבצע על כל מקרה שהיא נתבעת על פי סעיף זה.

27. הסבה:

המבצע מתחייב לא להסב לאחר חוזה זה, או חלק ממנו, ולא להעביר, או למסור לאחר כל זכות, או חובה, הנובעים מחוזה זה אלא אם כן ניתנה לכך הסכמת המזמין מראש ובכתב. ניתנה הסכמת המזמין כאמור, לא יהיה בכך כדי לשחרר את המבצע מהתחייבות ואחריות, או חובה כלשהי על-פי כל דין ולפי חוזה זה.

28. הפרה:

הפר מבצע הוראה מהוראות חוזה זה, רשאית הממשלה, נוסף על זכויותיה על-פי כל דין וחוזה זה, לראות חוזה זה כמבוטל לאחר שניתנה לו הודעה בה נדרש לתקן את המעוות, והמבצע לא תיקן את המעוות בהתאם להודעה, תוך הזמן שנקבע בהודעה. כן רשאית הממשלה לראות את החוזה כממשיך להיות בתוקף, ולעשות בעצמה, או באמצעות אחרים את העבודה שהמבצע חייב לעשות על-פי חוזה זה, וזאת על חשבון המבצע. ויתרה הממשלה למבצע על הפרת הוראה מהוראות חוזה זה, לא ייראה הוויתור כוויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה

הוראה, או הוראה אחרת הדומה לה, או שונה ממנה. כל ויתור, ארכה, או הנחה מטעם הממשלה, לא יהיה בר-תוקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם על-ידי הממשלה.

29. סמכות שיפוט בלעדית:

סמכות השיפוט הבלעדית בכל ענין הנובע מחוזה זה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בעיר ת"א – יפו בלבד.

30. שינוי:

כל שינוי בחוזה זה לא יהיה בתוקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם על-ידי הצדדים.

31. כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן:

הממשלה: רשות התעופה האזרחית- משרד ראשי, בית גולן, רחוב גולן פינת רחוב נגב, קריית שדה התעופה.

המבצע: כמצוין במבוא לחוזה זה.

וכל הודעה, שתישלח בדואר רשום בישראל, לפי אחת מהכתובות הנ"ל תחשב כאילו נתקבלה כחוק 72 שעות לאחר שתישלח בדואר רשום כאמור.

ולראייה באו הצדדים על החתום:

המבצע

הממשלה

חתימת מורשה/י החתימה

מנהל רשות התעופה האזרחית

חותמת החברה ונציג מוסמך של החברה

חשבת הרשות

נספח ב' למכרז 48/22 - הצעת מחיר מטעם המציע

(טופס זה יוגש בנפרד באמצעות מעטפה סגורה נפרדת)

לכבוד: ועדת המכרזים - רשות התעופה האזרחית

הנדון: הצעת מחיר למכרז פומבי מספר 48/22 – הפרטת המבחנים העיוניים לעובדי הטיס

להלן הצעת מחיר מטעמנו:

תעריף פר נבחן : _____ ₪, בתוספת מע"מ כחוק.

- (א) הסכום המבוקש לעיל - סכום פר אדם שנבחן בפועל באמצעותנו.
- (ב) אנו מודעים לכך שהסכום ישולם לנו במכפלת מספר הנבחנים בפועל, מדי חודש בחודשו, בתקופת ההסכם, ו/או תקופות האופציה ככל שימומשו.
- (ג) אם הממשלה תחליט לממש זכות ברירה ולהאריך עמנו התקשרות בעתיד, ב-4 השנים שלאחר תום תקופת ההתקשרות הראשונית - אנו מודעים לכך שסכום התמורה יהיה זהה בשנות האופציה.
- (ד) התעריף יהיה צמוד למדד המחירים לצרכן לפי הוראות מכרז זה.
- (ה) המציע מתחייב לספק את השירותים בתעריפים אלה עד לתום תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות הארכה, אם תהיינה כאלה.
- (ו) אנו מצהירים בזאת כי ההצעה כוללת בחובה את כל הוצאותינו עבור מתן השירות הנדרש למזמין, ולא יידרש תשלום נוסף על גבי התשלום המבוקש, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור: הוצאות עבור רכישת או שכירת מבנה ותשתית למשרדי הספק, חשבונות והוצאות בעד השימוש בתשתית כאמור, שכר עובדי החברה ו/או קבלני משנה ו/או צדדים שלישיים מטעם החברה העוסקים בביצוע השירות נשוא החוזה או בכל תמיכה או סיוע לביצוע השירות נשוא החוזה, לרבות כל ההוצאות הכרוכות בשכר עובדים לפי כל דין, היטלים, מיסים, אגרות ותקורות, הוצאות נסיעה לרבות חנייה ודלק, אש"ל וכלכלה, הוצאות משרדיות לרבות ציוד משרדי, מחשבים, מדפסות, חומרה, תוכנה, רישיונות נדרשים, נייר, ציוד מחשבים ותקשורת, וכל אמצעי אחר הנדרש לשם מתן השירות נשוא החוזה בצורה יעילה וטובה.
- (ז) למען הסר ספק, מובהר בזאת כי התמורה הנקובה בהצעת המחיר תהיה סופית ולא ישולם לנו כל תשלום נוסף מעבר למחירים הנקובים בהצעה זו.

שם התאגיד המציע: _____

ח"פ: _____

חותמת התאגיד: _____

שם מלא של מורשה חתימה מטעם המציע, ת"ז, וחתימה:

תאריך הגשת הצעת המחיר: _____

נספח ג' למכרז מס' 48/22 – טופס פרטי מציע:

	שם המציע	1
	מספר מזהה (מס' תאגיד)	2
	סוג התארגנות (חברה, שותפות, עמותה, אגודה שיתופית, וכדומה)	3
	תאריך התארגנות	4
	שמות בעלים / שותפים	5
	שמות מורשי החתימה בתאגיד, הרלבנטיים לפרויקט נשוא המכרז	6
	שם המנהל הכללי של התאגיד	7
	מען המציע (כולל מיקוד)	8
	טל'	9
	דוא"ל	10
	שם איש הקשר למכרז שיהווה מנהל הפרויקט / ראש הצוות	11
	טלפון נייד של איש הקשר	12
	כתובת דוא"ל של איש הקשר	13

נספח ד' למכרז מס' 48/22 - פירוט עמידה בתנאי השירות הנדרש - בתמצית

(מסמך זה מוגבל ל- 3 עמודים בלבד לכל היותר)

מס"ד	הדרישה:	פירוט עמידה בדרישה – בתמצית:
1	ניסיון של שנה לפחות בעריכת מבחנים עיוניים – הן של התאגיד המציע והן של מנהל הפרויקט	להבהיר לאילו גורמים (פרטי/ ציבורי, קטן/ גדול), מהות/ נושא הבחינות, מתי בדיוק החלה פעילותו של הגוף.
2	תשתית	להבהיר מיקומה, גודלה, השירותים הקיימים בה (מאבטח, לובי, חדרים, מיזוג/ חימום, חדרי שירותים, לוקרים וכיו"ב), נגישות, חנייה, קירבה לתחבורה ציבורית.
3	מיקום	אנא רשום מען המבנה המצוי במרכז, וככל שיש סניפים נוספים גם את המען של סניפים אלה.
4	ציוד	אנא פרט: שולחנות, כיסאות, מחשבים, מסכים, מקלדות, עכברים, ציוד צילום וכדומה.
5	כוח אדם	אנא פרט: היקף כוח אדם ואיכותו וכיצד ישמש את ביצוע השירות הנדרש למזמין במכרז זה ולרבות: מנהל הפרויקט, פקידות, איש טכני, בודקים, בוחנים, מאבטחים וכדומה.
6	מערכות ומחשוב מידע	אנא הבהר האם יש ברשותך: מחולל מבחנים; מערכת זימון תורים; יכולת חסימת אינטרנט לנבחנים; מערכת המהווה ממשק ראוי עם המזמין; יכולת וידוא תשלום אגרה לממשלה ע"י הנבחנים.

נספח ה' למכרז מס' 48/22 - תצהיר לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו - 1976

אני החתום מטה, מר/גב' _____, נושא ת.ז. שמספרה _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר בכתב כדלקמן:

אני הוסמכתי כדין על ידי _____ (להלן: "המציע") לחתום על תצהיר זה בתמיכה להצעה למכרז מספר 48/22 בנושא הפרטת המבחנים העיוניים לעובדי הטיס, עבור רשות התעופה האזרחית (להלן: "המכרז").

1. המציע, מי שנשלט על ידו, ואם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם אחר שבשליטת בעל השליטה בו (שליטה – כמשמעותה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968), לא הורשע בפסק דין חלוט בעבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 בשנה שקדמה למועד הגשת ההצעה למכרז; ואם הורשע בפסק דין חלוט בשתי עבירות או יותר לפי אותו חוק – ההרשעה האחרונה לא הייתה בשלוש השנים שקדמו למועד הגשת ההצעה למכרז;
2. המציע, לרבות חבר בני אדם שנשלט על ידו, ואם המציע הוא חבר בני אדם – גם בעל השליטה בו או חבר בני אדם שהרכב בעלי מניותיו או שותפיו, לפי העניין, דומה במהותו להרכב כאמור של המציע, ותחומי פעילותו של חבר בני האדם דומים במהותם לתחומי פעילותו של המציע, וכן מי שאחראי מטעם המציע על תשלום שכר עבודה, ואם המציע הוא חבר בני אדם שנשלט שליטה מהותית – גם חבר בני אדם אחר, שנשלט שליטה מהותית בידי מי ששולט במתקשר (שליטה – כמשמעותה בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981), לא הורשע בעבירה לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ואם הורשע בעבירה אחת לפי אותו חוק – במועד הגשת ההצעה למכרז חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה, אם הורשע בשתי עבירות או יותר לפי אותו חוק – במועד הגשת ההצעה למכרז חלפו שלוש שנים לפחות ממועד ההרשעה האחרונה.
3. זה שמי, זו חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימת המצהיר

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר _____, שזיהה עצמו על ידי תעודת זהות מספר _____, המוסמך לחתום על ההצעה למכרז ועל תצהיר זה בשם המציע, ואחרי שהוזהרתי כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימת עורך הדין

נספח ו' למכרז מס' 48/22 - התחייבות לשמירת סודיות

הואיל ורשות התעופה האזרחית מעוניינת בקבלת שירותי עריכת מבחנים עיוניים לעובדי טיס מהזכייין; ועל כן, הזכייין עשוי וצפוי להיחשף בשל כך במהלך ביצוע ההתקשרות למידע שהוא סודי במהותו, ובפרט השאלונים במבחנים והתשובות, עליו מעוניינת הממשלה להגן;

לפיכך הריני מצהיר ומתחייב בזה כדלקמן, בכפוף להוראות כל דין ובפרט חוק הגנת הפרטיות וחוק חופש המידע:

1. לשמור בסודיות מוחלטת ולא לגלות ו/או למסור לכל אדם ו/או גוף ו/או מוסד כלשהו מידע (INFORMATION), ידע (KNOW-HOW & KNOWLEDGE), ידיעה, תכתובת, נתון, חוות דעת, חומר, מלל, תכנית, תשריט, מפה, תמונה, מסמך, תחשיב, טבלה, דו"ח, וכל אינפורמציה מכל מין וסוג שהוא, בין בכתב ובין בעל פה, בתעתיק בסרט מגנטי כדיסקט מחשב במחשב או בכל כלי ואמצעי אחר העשוי לאצור מידע בקשר לשירות ו/או במהלכו ו/או לאחר מכן, אשר יגיע לידי במסגרת מתן השירות, בין במישרין ובין בעקיפין (להלן: "המידע" או "מידע").
2. לא לאפשר לכל אדם או גוף ו/או מוסד כלשהו לקבל המידע כאמור, בין במישרין ובין בעקיפין, לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע בכל עניין מהעניינים המפורטים בכתב התחייבות זה.
3. לא לנצל ו/או לגרום ו/או לאפשר לאחרים לנצל, בכל דרך או אופן שהם, כל מידע כמפורט בכתב התחייבות זה.
4. ברור לי שעל העותקים של המידע כאמור, אשר התקבלו בכל דרך שהיא, יחולו כל הוראות כתב התחייבות זה.
5. לשמור בהקפדה את המידע ולנקוט בכל אמצעי הזהירות לשם מניעת אובדנו ו/או הגעתו לידי אחרים.
6. לא לעשות כל שימוש במידע, בין במישרין ובין בעקיפין, בין בעצמי ובין באמצעות אחרים, ולא להעביר ו/או למסור כל מידע כאמור, לצד שלישי לכל מטרה ומכל סיבה שהיא. לא לפרסם המידע או חלק הימנו בדרך כלשהי.
7. ברור לי כי כל המידע שייצבר במהלך מתן שירותי ייעוץ על ידי לרת"א הוא קניינה וקניינה הרוחני- של המדינה ושלה בלבד.
8. ברור לי כי האמור בכתב התחייבות זה יחול בעניין כל מידע אשר היה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין ו/או יהיה בידיעתי, במישרין ו/או בעקיפין, בכל מועד ובכל זמן שהוא, ותקופת התחייבויותינו על פי כתב התחייבות זה הינה בלתי מוגבלת.
9. אני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבותי מהווה עבירה לפי פרק ז' (בטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.

10. הצהרה זאת בשם התאגיד תחייב את התאגיד, עובדיו, קבלני משנה מטעמו, יועציו וכל צד שלישי אשר יעסוק מטעם המציע הזוכה במתן השירות למזמין לפי תנאי המכרז והחוזה, בכל עת.

11. הצהרה זאת חלה ביתר שאת על שאלונים לבחינות עיוניות לעובדי הטיס, לרבות לרחפנים ומטיסי כטב"מ, והתשובות להן, אשר יועברו לידיעתי במסגרת ביצועו של חוזה זה, וכן מאגר פרטי הנבחנים שיווצר אצלי.

הריני להצהיר כאמור בשמי בשם התאגיד המציע, ובשם כל העובדים, היועצים, קבלני המשנה מטעם התאגיד וכל צד שלישי אשר יעסוק מטעם התאגיד בביצועו של חוזה זה, אני מר..... ת"ז..... תיאור תפקידי בתאגיד:..... המוסמך להצהיר בשמו כאמור.

שם ומשפחה תעודת זהות תאריך חתימה

אישור:

הנני מאשר בזה, כי ביום _____ הופיע בפני, עו"ד _____, במשרדי ברחוב _____, מר _____, שזיהה עצמו על ידי תעודת זהות מספר _____, המוסמך לחתום על ההצעה למכרז ועל תצהיר זה בשם המציע, ואחרי שהזרתיו כי עליו להצהיר את האמת וכי יהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה כן, אישר את נכונות הצהרתו דלעיל וחתם עליה בפני.

חתימת עורך הדין

נספח ז' למכרז מס' 48/22:

אישור עו"ד מטעם התאגיד לגבי מורשי חתימה

לכבוד: ועדת המכרזים, רשות התעופה האזרחית

הנדון: מכרז פומבי מס' 48/22 לשירותי עריכת בחינות עיוניות לעובדי הטיס עבור רת"א

אני _____ מאשר הפרטים הבאים לגבי הגוף המציע למכרז הנדון:
עו"ד (שם מלא)

1. שם (כפי שהוא רשום ברשם החברות או רשם השותפויות): _____
2. סוג התארגנות: _____
3. תאריך התארגנות: _____
4. מספר מזהה: _____
5. שמות המוסמכים לחתום ולהתחייב בשם המציע, תפקידם ומספרי הזהות שלהם (לרבות סוג העניינים לגביהם ניתנה ההסמכה וכן גובה הסכום לגביו הוסמכו לחתום כאמור) - הכוונה רק לבעלי התפקידים מוסמכי חתימה בתאגיד המציע הרלבנטיים לפרויקט נשוא מכרז זה:

בכבוד רב,

תאריך:

שם מלא _____ עו"ד _____ חתימה וחותמת _____

תאריך: _____

לכבוד: ועדת המכרזים של רת"א

הנדון: אישור רואה חשבון על היעדר הערת "עסק חי" בדוחות הכספיים

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
 2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2:
 - 2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום _____.
 - 2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם ביום _____.
 3. דוח רואי החשבון המבוקרים, שניתן לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים הנ"ל, אינו כולל הפניית תשומת לב / הדגש עניין לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).
 4. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים / הסקורים, וכן ערכנו דיון בנושא "עסק חי" עם הנהלת המציע.
 5. עד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, בהתבסס על הבדיקות כמפורט בסעיף 4 לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (**).
- (* לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 570 בדבר העסק החי של לשכת רואי חשבון בישראל.
- (**) אם מאז מועד חתימת רואה החשבון על דוח רואה החשבון המבוקרים חלפו פחות מ- 3 חודשים, כי אז אין דרישה לסעיפים 4 ו-5.

בכבוד רב,

רואי חשבון

הערות:

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל בדצמבר 2020.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

נספח ט' למכרז מס' 48/22 - עידוד נשים בעסקים

אם לאחר שקלול תוצאות המכרז מספר 48/22 בנושא הפרטת עריכת מבחנים עיוניים לעובדי הטיס שפרסמה רת"א, קיבלו שתי הצעות או יותר תוצאה משוקללת זהה שהיא התוצאה הגבוהה ביותר, ואחת מן ההצעות היא של עסק בשליטת אישה, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז האמור ובלבד שצורף לה בעת הגשתה אישור ותצהיר.

לעניין זה:

- **"אישור"** - אישורו של רואה חשבון כי בעסק מסוים אישה מחזיקה בשליטה וכי לא התקיים אף אחד מאלה:
 - אם מכהן בעסק נושא משרה שאינו אישה - הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה.
 - אם שלישי מהדירקטורים אינם נשים - אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה.
- **"אמצעי שליטה"** - כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א - 1981 ;
- **"מחזיקה בשליטה"** - נושאת משרה בעסק אשר מחזיקה, לבד או יחד עם נשים אחרות, במישרין או בעקיפין, למעלה מ- 50% מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק ;
- **"נושא משרה"** - מנהל כללי, משנה למנהל כללי, סגן מנהל כללי, מנהל עסקים ראשי, וכל ממלא תפקיד כאמור בעסק אף אם תוארו שונה ;
- **"עסק"** - חברה הרשומה בישראל שמניותיה אינן רשומות למסחר בבורסה ולא הוציאו לציבור על פי תשקיף או שותפות הרשומה בישראל ;
- **"עסק בשליטת אישה"** - עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד, עם נשים אחרות, היכולת לכוון פעילותו, ובלבד שהתקיימו הוראות פסקאות 1 ו- 2 של ההגדרה אישור ;
- **"קרוב"** - בן זוג, אח, צאצא, בן זוג של אח, הורה או צאצא ;
- **"תצהיר"** - תצהיר של מחזיקה בשליטה שהעסק הוא בשליטת אישה.

מציע העונה על הדרישות הנ"ל לעניין עידוד נשים בעסקים יצרף להצעתו אישור ותצהיר, כמשמעם לעיל, לפיו העסק הוא בשליטת אישה.

לכבוד: רשות התעופה האזרחית

התחייבות להימנע מניגוד עניינים במסגרת ביצוע השירות לרת"א לפי מכרז 48/22:

שלום,

אנו הח"מ, מורשי החתימה במציע _____ (להלן: "המציע"; "החברה") והמוסמכים כדין לחתום על תצהיר והתחייבות זו מטעם המציע, בתמיכה להצעת המציע למכרז פומבי מספר 48/22 למתן שירות לרשות התעופה האזרחית להפרטת עריכת המבחנים העיוניים לעובדי הטיס, מצהירים בזאת כדלקמן:

1. המציע ו/או מי מבעלי המניות במציע ו/או השותפים במציע ו/או מי ממנהלי המציע ו/או ראש הפרויקט ו/או מי מאנשי הצוות שיועסקו על ידו כעובדיו, לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, ו/או מי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך מתן השירותים נשוא המכרז כקבלני - משנה או כצדדים שלישיים, במידה והמציע הוא שיזכה במכרז, מתחייב בזאת לוודא כי הוא עצמו וכל הנ"ל מטעמו יימנעו מכל פעולה שיש בה, במישרין ו/או בעקיפין, ניגוד עניינים בין עבודתם על פי מכרז זה, לבין עבודות אחרות שהם מבצעים, והכל כנדרש במסמכי המכרז והחוזה.
2. ידוע ומוסכם כי הרשות תהיה רשאית לצמצם את היקף ההתקשרות, לבטל את חוזה ההתקשרות עם הזוכה, או לדרוש את הפסקת פעילותו של מי מטעמו של הזוכה במסגרת ההתקשרות, בהתאם לשיקול דעתה, במקרה בו על פי שיקול דעתו של הממונה ברת"א מתקיים לגבי הספק הזוכה חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור של הממונה עם נציג הזוכה.
3. המציע, אם יזכה במכרז, יביא לידיעת הממונה כל כוונת התקשרות אשר יש בה חשש או חשד לניגוד עניינים ויפעל לפי הוראות הממונה לעניין נטרול ניגוד העניינים, ככל שהדבר ניתן, או לפי הוראה אחרת שנתן הממונה.
4. המציע, אם יזכה במכרז, מתחייב להביא לידיעת הממונה, בכתב ובאופן מידי, כל כוונת התקשרות שלו ו/או של מי מטעמו שיועסק לצורך מתן השירותים נשוא המכרז, אשר יש בהם פוטנציאל של ניגוד עניינים, לצורך הכרעת הממונה ומתן הנחיות לזוכה כיצד לפעול על מנת להימנע מניגוד העניינים כאמור.
5. הפרת התחייבות זו, והימצאות המציע, אם יזכה, ו/או מי מטעמו, בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות, על פי שיקול דעתו של הממונה, תהווה עילה לביטול חוזה ההתקשרות, וחייב המציע שזכה ונמצא פועל בניגוד עניינים בפיצוי מוסכם, ששוויו יהיה כשווי מלוא

התשלומים ששילמה הרשות לזוכה עד למועד הפסקת ההתקשרות, וכן חילוט הערבות, והכול לשיקול דעתה של רת"א.

6. מתן שירות דומה לשירות המבוקש במכרז ובחווה זה ע"י הספק הזוכה ללקוחות אחרים, בין אם ממשלתיים ובין אם לאו - לא ייחשב ניגוד עניינים כשלעצמו.

7. **ובפרט הריני להצהיר כי אינני אדם או גוף המרושין או מפוקח ע"י רת"א, איני בית ספר לטיסה, איני מדריך טיסה, איני חברת תעופה או מכון בדק, ואינני מעסיק אנשים כאמור.**

חתימה חותמת

שם מלא ות"ז של מורשה החתימה

תאריך

נספח י"ב למכרז 48/22 - חוזה לחתימת הזוכה – פורטל הספקים הממשלתי

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין : ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י החשב הכללי

(להלן - הממשלה)

מצד אחד

לבין : _____ ח.פ. _____

באמצעות מורשה/מורשי חתימה מטעמו/ה _____

(להלן - המשתמש)

מצד שני

הואיל : והממשלה פיתחה ומפעילה פורטל ספקים ממשלתי, מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה ("פורטל הספקים הממשלתי");

והואיל : והמשתמש, שהוא ספק של הממשלה, מעונין לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי במסגרת מתן השירותים לממשלה;

והואיל : והממשלה מוכנה לאפשר למשתמש לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, בכפוף לתנאים המפורטים להלן;

לכן הוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. מבוא ונספחים

- (1) בעת השימוש בפורטל הספקים לביצוע הפעולות המנויות להלן בס' 2 יגברו הוראות חוזה זה על כל הסכם אחר שנחתם בין הממשלה או משרד ממשלתי הממשלה, לבין המשתמש, אלא אם כן נאמר אחרת בחוזה להלן.
- (2) להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

- נספח א' לחוזה – דרישות לתשתית מקומית;
- נספח ב' לחוזה – הצהרת נציג המשתמש, ומינוי נציג;
- נספח ג' לחוזה – נספח התממשקות לפורטל ממערכת חיצונית, ומינוי מתווך;

(3) המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

פרק א' – פורטל הספקים

2. פונקציונליות פורטל הספקים

(1) בכפוף לאמור בהסכם זה, באמצעות פורטל הספקים הממשלתי יוכל המשתמש לבצע את הפעולות הבאות:

א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.

ב. להגיש דיווחי ביצוע.

ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהוו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבוניות פיסיות.

ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.

(2) הממשלה רשאית להוסיף או לגרוע מהפעולות שניתן לבצע במסגרת פורטל הספקים, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי, ולצרכיה. במקרה של שינוי כאמור תודיע הממשלה למשתמש על השינוי הצפוי כ-30 יום מראש, ותודיע לו על הדרך החלופית לביצוע פעולות אלו.

3. תקינות פורטל הספקים

(1) הממשלה אחראית על התחזוקה של פורטל הספקים הממשלתי, ותעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי.

(2) במסגרת התחזוקה של פורטל הספקים ובשל צורך לטיפול בתקלות או לתחזוקה שוטפת, ייתכן כי הפורטל או פעולות מסוימות המבוצעות באמצעותו לא יהיו זמינות לפרק זמן מסוים, הפורטל יפעל באיטיות או שהמשתמש יידרש לבצע פעולות מסוימות בשנית. למשתמש לא תהיה כל תביעה או טענה כלפי הממשלה בשל הצורך לבצע פעולות תחזוקה וטיפול בתקלות. הממשלה, ככל הניתן, תיתן התרעה מראש במקרים כאמור.

(3) על המשתמש להודיע לנציג הממשלה כמפורט בס' 5(2) להלן על תקלות בפורטל הספקים, ולא תהיה לו טענה בשל אי טיפול בתקלה עליה הוא לא דיווח.

4. שינויים בדרכי העבודה בפורטל הספקים

- (1) הממשלה רשאית מעת לעת לעדכן את מערכות המחשוב שלה, ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה ושינויים מערכות המחשוב, ובהתאם המשתמש יידרש לבצע התאמות על מנת לפעול בפורטל הספקים.
- (2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמש.
- (3) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את תנאי חוזה זה. במקרה של שינוי החוזה המשתמש יידרש לחתום על חוזה חדש במקום החוזה הנוכחי או על נספח לחוזה זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יוכל להפסיק את בפעילותו בפורטל הספקים הממשלתי ע"י סירוב לבצע את השינויים, בכפוף להתחייבותיו כלפי הממשלה או משרדי הממשלה להם הוא נותן שירותים. על המשתמש לשלוח את סירובו כאמור בכתב לנציגות הממשלה האחראית מטעמה של הממשלה לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל ("נציגות הממשלה") תוך 30 יום מיום המשלוח ההודעה על השינויים כאמור.

5. תמיכת משתמשים בפורטל הספקים

- (1) מוקד רישום טלפוני – נציגות הממשלה מפעילה מוקד רישום טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00, כאשר הממשלה תודיע מראש על שינוי במועדי פעילות מוקד הרישום. מוקד הרישום יעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים, אולם מובהר, כי ייתכנו בו עומסים אשר יאריכו את זמני המענה.
- מוקד הרישום ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לעניין רישום לפורטל הספקים בלבד. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה בכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות. תשובות שניתנו ממוקד הרישום בנושאים שאינם בתחום אחריותם לא יחייבו את הממשלה.
- (2) מוקד לתמיכה בתקלות טכניות ותפעול המערכת – בפורטל הספקים הממשלתי ישנה אפשרות לדווח באופן מקוון על תקלות טכניות שנתגלו בפורטל. במידה והתקלה בפורטל הספקים הממשלתי מונעת את שליחת הדיווח על התקלה באמצעות הפורטל, ניתן יהיה לשלוח דיווח על התקלה למייל: CCC@MOF.GOV.IL. הטיפול בתקלות כאמור תהיה תוך פרק זמן סביר, בהתחשב בפגיעה הנגרמת למשתמש, בהקצאת המשאבים הנדרשת לטיפול בבעיה, ובצרכי המערכת כולה.

6. אחריות הצדדים

- (1) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ותעשה כל מאמץ סביר למניעת חשיפת מידע של המשתמש הנמצא בפורטל ובכלל זה פרטי

המשתמשים ונציגיהם, פרטי הזמנות, דיווחי ביצוע, חשבוניות וכדו'. ככל שלמרות שהממשלה פעלה כנדרש ממנה נגרמה פגיעה באבטחת המידע של המשתמש, לא תהיה לו כל תביעה או טענה כלפי הממשלה.

(2) בכפוף להפעלת ותחזוקת פורטל הספקים הממשלתי בהתאם למפורט בחוזה זה, המשתמש מוותר על כל תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם, על כל נזק ישיר או עקיף למשתמש או לכל צד שלישי, הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי.

(3) בכל מקרה בו מעשה או מחדל של המשתמש בפורטל הספקים, בזדון או בניגוד להוראות הפורטל והחוזה, גרמה לנזק לממשלה או לכל צד שלישי, יישא המשתמש באחריות מלאה בגין הנזק.

פרק ב' – פעילות במסגרת הפורטל

7. התנהלות בפורטל הספקים

(1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי אינו כרוך בתשלום לממשלה בגין הקמת ותחזוקת פורטל הספקים, עלויות אלו הן על חשבון הממשלה.

(2) המשתמש נדרש לשאת בכל העלויות הנדרשות ממנו על מנת ליצור ולתחזק גישה לפורטל, ובכלל זה הקמת התשתית המקומית הנדרשת ממנו על מנת להתחבר לפורטל (כמפורט להלן בס' 9), עלויות הנגזרות משינויים טכנולוגיים או שינויים בהליכי עבודה בפורטל, וכן כל עלות נוספת הנדרשת על מנת לתחזק את הגישה לפורטל ולפעול בהתאם להנחיות הממשלה במסגרת הפורטל.

(3) משתמש יבצע את הפעולות המנויות לעיל בס' 2, בפורטל בלבד. יחד עם זאת הממשלה או המשרד הממשלתי לו הספק נותן שירותים רשאי להחריג הזמנה מסוימת כך שהפעולות המתוארות לעיל בס' 2 לא יבוצעו בעניין אותה הזמנה בפורטל הספקים הממשלתי, וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי של הממשלה או המשרד, ובכפוף להנחיות החשב הכללי במשרד האוצר.

(4) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת ביצוע פעולות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמש יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות שיפורסמו ע"י החשב הכללי במשרד האוצר.

8. ביצוע פעולות בפורטל בהתאם להוראות הדין

(1) פעולות במסגרת הפורטל יהיו בכפוף לכל דין, ובכלל זה בהתאם לס' 2ג חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976.

(2) מבלי לגרוע מהאמור לעיל, השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל, והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט, מתבצעות בכפוף להנחיות רשות המיסים ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבוניות), התשל"ג-1973. בנוסף ספק אשר

יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18ב להוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".
חתימת ממשלת ישראל על חוזה זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18ב להוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.
(3) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות הדין, הוראות רשות המיסים והנחיות הגורמים השונים בממשלה ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.

9. תשתית מקומית

- (1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית כמפורט בנספח א' לחוזה זה ("תשתית מקומית").
- (2) הקמת התשתית המקומית, הפעלתה ותחזוקתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש ועל חשבונו. הממשלה לא תישא באחריות בגין כל נזק או הפסד, ישיר או עקיף, הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.
- (3) הממשלה רשאית, לדרוש מהמשתמש לשדרג או לשנות את התשתית המקומית שלו, על מנת להמשיך לעשות שימוש בפורטל הספקים. היערכות זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד.

10. נציג המשתמש לפעולות בפורטל הספקים הממשלתי

- (1) לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, יקבע המשתמש נציג, או נציגים מטעמו אשר יוסמכו לפעול במסגרת פורטל הספקים הממשלתי בשמו. לא ניתן לפעול בפורטל הספקים שלא באמצעות נציג.
- (2) מינוי נציג על ידי המשתמש יהיה על ידי הצהרה בנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה זה. המשתמש יגיש את נוסח נספח ב' חתום והמאושר עבור כל נציג מטעמו לנציגות הממשלה כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
- (3) פעולות הנציג מטעם המשתמש בפורטל הספקים תחייב את המשתמש והוא לא יוכל לטעון כנגד תוקפה של פעולה שהתבצעה על ידי מי שהוא מינה להיות נציגו, כמפורט לעיל.
- (4) על המשתמש תהיה אחריות בלעדית שאמצעי הזיהוי המשמשים את נציגו בגישה אל פורטל הספקים נמצא בשליטתו הבלעדית של הנציג. במידה ואמצעי הזיהוי או כל רכיב תוכנה אחר אשר עלול לאפשר גישה לפורטל של גורם לא מורשה, נחשף, על המשתמש לפעול לאלתר לטפל בחשיפה.
- (5) על המשתמש אחריות שרק נציגיו יפעלו בפורטל הספקים מטעמו ושאמצעי הזיהוי המשמש אותם לא יועברו לשום גורם אחר.
- (6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מטעמו ימלא את כל חובותיו לפי חוזה זה.

- (7) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים.
- (8) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות פניה לנציגות הממשלה ועל ידי ביטול המינוי של נציג מסוים, ומינוי של נציג חדש על ידי חתימה על ההצהרה כמפורט ב**נספח ב'** לחוזה זה.
- (9) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג שלו אשר חדל לפעול בשמו בפורטל הספקים או שכבר אינו מועסק על ידו, וזאת באמצעות הודעה טלפונית וכן הודעה בכתב לנציגות הממשלה תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.
- (10) הודיע המשתמש לנציגות הממשלה בכתב וטלפונית על ביטול המינוי של נציג מטעמו, תבטל הממשלה את הרשאתו של הנציג להשתמש במערכת תוך 48 שעות, בימי עבודה של משרדי ממשלה, מיום קבלת ההודעה בכתב.

11. ביצוע פעולות באמצעות התממשקות עם פורטל הספקים

- (1) הממשלה תאפשר לבצע חלק מהפעולות המפורטות לעיל בס' 2, אותן ניתן לבצע בפורטל הספקים הממשלתי, באמצעות ממשק ממוחשב עם התשתית המחשובית של פורטל הספקים הממשלתי, בהתאם לדרישות הטכנולוגיות של הממשלה שפורסמו לצורך כך ("**התממשקות**").
- (2) התממשקות תתאפשר למשתמש בעצמו, ככל שיעמוד בדרישות הממשלה, או באמצעות "מתווך", אך לא בשתי האפשרויות באותו הזמן. לצורך סעיף זה **מתווך** הוא תאגיד, שותפות או יחיד אשר ביצע התממשקות עם פורטל הספקים וכן ביצע את כל פעולות הרישום הנדרשות על ידי הממשלה, ומציע לספקים של הממשלה ביצוע פעולות באמצעות התממשקות בפורטל הספקים הממשלתי. המתווך יכול לספק שירות זה על ידי מערכת ענן, פורטל ספקים חיצוני, או כל אמצעי אחר שאושר על ידי הממשלה.
- (3) כתנאי לביצוע התממשקות יהיה על המשתמש לעמוד בדרישות המפורטות ב**נספח ג'** לחוזה זה, ולהגיש נספח זה חתום. בכל מקרה של שינוי במידע המופיע ב**נספח ג'**, על המשתמש לפנות לנציגות הממשלה בהקדם, ולהגיש נספח מתוקן.
- (4) אין באמור בסעיף זה כדי לחייב את הממשלה להמשיך לאפשר ביצוע פעולות באמצעות התממשקות, וקיומה של אפשרות זו כפופה לשיקול דעתה הבלעדי של הממשלה.

פרק ג' – תנאים נוספים

12. סיום החוזה וביטולו

- (1) בכפוף להתחייבות המשתמש כלפי הממשלה או אחד ממשרדי הממשלה, כל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקפו בחלוף 21 ימים לאחר שהגיעה הודעת הביטול אל הצד השני.
- (2) הפר המשתמש או נציגו אחת או יותר מהתחייבויותיו לפי חוזה זה, תהא הממשלה רשאית, בהתראה של 7 ימים מהרגע שההפרה הגיעה לידיעתה, לבטל את החוזה, או לחילופין להעניק פרק זמן קצוב לשם לתיקון ההפרה על ידי המשתמש, לשביעות רצונה.
- (3) במקרה של נזק חמור למערכת או חשש לנזק כאמור, תהיה רשאית הממשלה לבטל את גישתו של המשתמש או נציגו לפורטל הספקים, וכן כל פעולה אחרת הנדרשת על מנת למנוע את הנזק כאמור.

13. חבלה ומידע אסור

- (1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לביצוע הפעולות המפורטות בהסכם זה, או אושרו באופן מפורש על ידי הממשלה.
- (2) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע המפורט לעיל בס' 13(1), ואם יגיע אליהם מידע כאמור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד:
 - א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבנו נמצא המידע. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למוקד התמיכה וגם בכתב, מיד כשיוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מוקד התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.
 - ב. להודיע מיד טלפונית וגם בכתב על האירוע לנציגות הממשלה.
 - ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך ס"ק (א) ו-(ב) לעיל.

14. זכויות יוצרים

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרות המפורטות בחוזה זה.

15. הסבה

זכויות המשתמש לפי חוזה זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיזוג תאגידים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של המזמין.

16. סמכות שיפוט

כל סכסוך משפטי או תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

הודעות

כל הודעה, דרישה, בקשה או מסמך שיש להודיע, למסור או לשלוח לפי חוזה זה, יהיו בכתב וישלחו בדואר, ויראו אותם כאילו נמסרו 72 שעות לאחר המועד שבו נשלחו. במקביל על הצדדים להודיע את ההודעה האמורה גם במייל לצד השני.

17. כתובות הצדדים לצורך ההסכם

הממשלה – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.
המשתמש _____

ולראיה באו הצדדים על החתום בתאריך הנקוב בראש חוזה זה:

חתימות הממשלה

שם _____

חתימה _____

חתימות המשתמש

שם _____

חתימה _____

נספח א' להסכם פורטל הספקים – דרישות לתשתית המקומית

"תשתית מקומית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, לא כולל אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהיל"ה.

(א) התשתית המקומית שהמשתמש נדרש להעמיד לצורך התחברות לפורטל הספקים הממשלתי כוללת את הרכיבים הבאים:

1. כרטיס חכם וסיסמא (Pin Number) עבור כל נציג של המשתמש;
 2. קורא כרטיסים;
 3. יציאת USB פנויה (עבור קורא הכרטיסים);
 4. דפדפן אינטרנט אקספלורר 11 בלבד אפשר להוסיף גם דפדפן כרום;
 5. מערכת הפעלה WINDOWS7 או WINDOWS8/8.1 או WINSOWS 10, אין תמיכה במערכת xp בכל משרדי הממשלה;
 6. תוכנת גישה לכרטיס חכם מותקנת*;
 7. תכנת חתימה דיגיטלית (Sign&Verify) מותקנת*;
 8. לצורך השתלטות על תחנות העבודה של המשתמש יש להפעיל תוכנה בשם NETVIEWER, הפעלת התוכנה וההשתלטות תעשה בליווי התומך של מרכז"ה מאתר GOV.IL;
- * הנחיות להתקנת כרטיס חכם ותוכנת Sign&Verify **בחינם** ניתן למצוא בפורטל השירותים והמידע הממשלתי בכתובת www.gov.il;

(ב) אופן השגת כרטיס החכם, וקורא כרטיסים:

1. הגישה לפורטל הספקים הממשלתי תתאפשר באמצעות כרטיס חכם המונפק על-ידי "גורם מאשר" כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 ("חוק חתימה אלקטרונית").
2. ההתקשרות לרכישת הכרטיס החכם וכן קורא הכרטיסים יתבצע ישירות מול הגורם המאשר עימו יבחר המשתמש להתקשר. עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
3. בעת הגשת בקשה לכרטיס חכם מול הגורם המאשר יש למלא את **נספח ב'** עבור הנציג המיועד, ולהציג את המינוי, על מנת שהגורם המאשר ינפיק עבורו כרטיס חכם.

4. הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג מסוים מטעם המשתמש ואינו ניתן להעברה.

5. אופן ביצוע הנפקת הכרטיס נעשית בהתאם לכללים של הגורם המאשר אשר אושרו על ידי "רשם הגורמים המאושרים" (כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית).

6. ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם יכולים להשתנות בין גורמים מאשרים, אצל אותו גורם מאשר להשתנות לפי דרישות הרשם על הגורם המאשר, או בעקבות שינוי הוראות חוק ושינוי בתקנות הרלבנטיות.

(ג) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות את הדרישות לתשתית מקומית, ובכלל זה לעדכן את דרישות התוכנה המופיעות לעיל, להוסיף דרישות נוספות, וכן לגרוע דרישות קיימות, כגון ביטול הצורך בכרטיס חכם וכדו'.

נספח ב' להסכם פורטל הספקים – הצהרת נציג המשתמש ואישור על סמכויות נציג המשתמש **בפורטל הספקים הממשלתי**

אל: ממשלת ישראל, באמצעות החשב הכללי, משרד האוצר
(מחק את המיותר)

אני/אנו הח"מ מודיעים בכך כי:

1. כי איש הקשר מטעמי/מטעם (להלן – המשתמש) הינו מר/גב (להלן – נציג המשתמש) עבורו בכוונתנו להנפיק כרטיס חכם לצורך שימוש בפורטל הספקים הממשלתי לרבות לצורך הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי ממשלה.
2. אני/אנו מאשרים בזאת כי כל שימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י נציג המשתמש באמצעות כרטיס החכם יחייב את המשתמש לכל דבר וענין לרבות הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות כאמור וקבלת הודעות ממשרדי הממשלה, אלא אם כן הודיע המשתמש לנציגות הממשלה על ביטול ההרשאה לנציג המשתמש, בהתאם להנחיות החוזה. יובהר, כי על המשתמש חלה האחריות לוודא את קבלת הודעתו כאמור לעיל, וכי רק לאחר קבלת האישור מטעם נציגות הממשלה, האמור יחזה להיות כנתקבל.
3. ידוע למשתמש, כי הכרטיס החכם יכלול תעודה אלקטרונית מאושרת בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001 הכוללת את הפרטים של המשתמש ואת פרטי נציג המשתמש. ידוע למשתמש כי על המשתמש להבטיח אישית כי לא ייעשה שימוש שאינו מורשה על ידי המשתמש בכרטיס והמשתמש פוטר בזה את הממשלה ומי מטעמה מכל אחריות הנובעת משימוש בלתי מורשה, כאמור.

4. הצהרה זאת באה בנוסף על ההתקשרות מול הגורם המאשר לצורך הנפקת תעודת חתימה אלקטרונית מאושרת.

5. פרטי נציג המשתמש הינם כלהלן:

- א. שם מלא
- ב. כתובת מלאה
- ג. ת.ז. ח.פ.פ.
- ד. תפקיד אצל המשתמש
- ה. מספר טלפון בעבודה
- ו. מספר טלפון בבית
- ז. מספר טלפון נייד
- ח. כתובת דואר אלקטרוני

חתימה/ות של מורשה/מורשי חתימה מטעם המשתמש וחותמת של המשתמש:

שם מלא:	שם מלא:
ת.ז. ח.פ.פ.:	ת.ז. ח.פ.פ.:
כתובת:	כתובת:

נספח ג' להסכם פורטל הספקים – נספח התממשקות לפורטל ממערכת חיצונית, ומינוי מתווך

א. התממשקות עם פורטל הספקים

- (1) בהתאם לאמור בנספח זה תאפשר הממשלה למשתמש התממשקות עם פורטל הספקים הממשלתי, באופן שיאפשר למשתמש לבצע פעולות שונות בפורטל הספקים הממשלתי באמצעות ההתממשקות, וזאת למרות האמור בכל מקום אחר בחוזה זה ובנספחיו.
- (2) התממשקות תתאפשר למשתמש שיעמוד בעצמו או בעזרת מתווך, כהגדרתו בסעיף 11(2) לחוזה זה, בדרישות הטכנולוגיות והמנהליות של הממשלה. אישור על עמידה בדרישות הטכנולוגיות, וביצוע שאר הפעולות הנדרשות לשם התממשקות יינתן על ידי גורם שהוסמך לכך על ידי הממשלה.
- (3) המשתמש יישא בכל העלויות שהוא נדרש לשאת בהם לצורך ביצוע התממשקות. הממשלה לא תגבה מהמשתמש את העלויות שהיא נדרשה לשאת בהם כתוצאה מהתממשקות המשתמש, אלא במקרים חריגים, בהם הודיעה הממשלה למשתמש מראש כי בהתממשקות עימו הוא יישא בעלויות אלו.

- (4) התממשקות עם מערכת פורטל הספקים הממשלתי היא על אחריות המשתמש ולבקשתו. בביצוע פעולות באמצעות התממשקות מתחייב המשתמש לא להתכחש לפעולה שהתבצעה באמצעות ההתממשקות.
- (5) בנוסף לאמור בחוזה, המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מהתממשקות עם פורטל הספקים הממשלתי בין בעצמו בין האמצעות מתווך.

ב. פעולות שניתן לבצע באמצעות התממשקות

- (1) נכון למועד החתימה על נספח זה, ניתן לבצע באמצעות התממשקות הגשת חשבוניות לפורטל הספקים הממשלתי וכן קבלת הזמנות.
- (2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות להוסיף או לגרוע מרשימת הפעולות שניתן לבצע באמצעות התממשקות בהודעה מראש, מבלי צורך לקבל את הסכמת המשתמש.

ג. ביצוע התממשקות באופן עצמאי

- (1) במידה והמשתמש מעוניין לבצע התממשקות ישירות בין מערכת המחשוב שלו לתשתית המחשובית של פורטל הספקים הממשלתי, יהיה עליו לעמוד בדרישות הבאות:
- א. עמידה בדרישות הטכנולוגיות – אשר פורסמו לצורך כך על ידי הממשלה.
- ב. הגשת תצהיר זה חתום – על ידי מורשי חתימה מטעם המשתמש.
- (2) אישור על עמידה בתנאים המופיעים לעיל יינתן על ידי נציג של נציגות הממשלה.
- (3) הממשלה רשאית בהתאם לשיקול דעתה להפסיק את התממשקות המשתמש, והיא תודיע לו על כך כ-30 יום מראש.
- (4) במקרה של חשש לגרימת נזק לפורטל הספקים, תוכל הממשלה לבטל את התממשקות המשתמש באופן מיידי.
- (5) הממשלה רשאית לקבוע כי סוגים מסוימים של ספקים, או ספקים בהיקפים כספיים מסוימים לא יוכלו לבצע התממשקות באופן ישיר מול הממשלה, אלא יוכלו לעשות זאת באמצעות מתווך בלבד.

ד. ביצוע התממשקות באמצעות מתווך

- (1) המשתמש מבין שאין כל חובה להתממשק באמצעות מתווך ושהוא יכול לעשות זאת באופן עצמאי, כמפורט לעיל.
- (2) המשתמש רשאי לבצע התממשקות על ידי מתווך, בהתאם לנוסח בהמשך נספח זה.
- (3) על מנת לבצע פעולות בעזרת התממשקות של מתווך המשתמש יצטרך להפיק "מפתח גישה" מתוך פורטל הספקים, בהתאם להנחיית הגורמים הרלוונטיים ולמסור אותו

- למתווך. החלפת מפתח הגישה מאפשרת לספק לנתק את המתווך בטווח זמן מיידית. בנוסף, ספק יוכל לנתק את המתווך בהודעה בכתב לנציגות הממשלה. במקרה זה **ההרשאה** של המתווך לפעול בשם הספק תבוטל תוך פרק זמן של עד 7 ימים.
- (4) הממשלה אינה צד להתקשרות בין המתווך למשתמש, ואינה נושאת באחריות כלשהי בגין החלטת המשתמש לבצע התממשקות בעזרת מתווך.
- (5) ביצוע פעולות באמצעות התממשקות של מתווך יהיה בהתאם להנחיות הממשלה.
- (6) הממשלה רשאית להפסיק את התממשקות המתווך בגין אי עמידתו בדרישות הממשלה, או מכל סיבה אחרת. במקרה כאמור הודעה על כך תועבר למתווך, ובאחריותו יהיה להודיע למשתמש על הפסקת הפעילות של הממשלה עימו.
- א. הממשלה לא תישא באחריות לנזקים שנגרמו למשתמש או לכל צד שלישי, כתוצאה מכל פעולה, מחדל או רשלנות של המתווך, וכן כתוצאה שנגרמה כתוצאה מביטול ההתממשקות של המתווך.

ה. נוסח בקשה להתממשקות עם פורטל הספקים

אל: ממשלת ישראל, באמצעות החשב הכללי, משרד האוצר

אני/אנו הח"מ מודיע/ים בכך כי: אני מעוניין לבצע התממשקות עם פורטל הספקים הממשלתי, בהתאם לאמור בחוזה ובנספח זה. ברצוננו לבצע את ההתממשקות בעצמנו/באמצעות מתווך. (מחק את המיותר)

ה1. ביצוע התממשקות ללא מתווך:

1. ידוע לי כי ביצוע ההתממשקות מותנה בעמידתי בכל הדרישות הטכנולוגיות שהציגה הממשלה. כמו כן ידוע לי כי ביצוע התממשקות דורשת מהממשלה לבצע מספר פעולות, וכי ייתכן שהליך זה יארך פרק זמן ארוך.
2. בהגשת בקשה לביצוע התממשקות אני מסכים לכל התנאים שהוצבו על ידי הממשלה, ולכל האמור בחוזה ובנספח זה.

ה2. מינוי מתווך לצורך ביצוע התממשקות:

3. המתווך מטעמי/מטעם השותפות הרשומה בשם:/מטעם החברה בשם בע"מ/ (להלן – המשתמש) הינה חברת (להלן – המתווך), אשר למיטב ידיעתי ביצע התממשקות עם פורטל הספקים הממשלתי.
4. ידוע לי שככל שתתגלה בעיה ביכולת ההתממשקות של המתווך, הממשלה יכולה לא לאשר את ההתממשקות באמצעות מתווך זה, או לחילופין לבטלה.

5. אני/אנו מאשר/ים בזאת כי כל שימוש בפורטל הספקים הממשלתי שיעשה באמצעות ההתממשקות יחייב את המשתמש לכל דבר ועניין, הכל בהתאם לתנאים שפורטו בחוזה ובנספח זה.
6. ידוע למשתמש, כי למתווך מתאפשרת גישה למידע שלו המצוי בפורטל הספקים הממשלתי.
7. הצהרה זאת באה בנוסף על ההתקשרות של המתווך מול הממשלה, ואינה באה לגרוע או להוסיף להסכם זה.

חתימה/ות של מורשה/מורשי חתימה וחותמת של המשתמש :

שם מלא :	שם מלא :
ת.ז./ח.פ. :	ת.ז./ח.פ. :
כתובת :	כתובת :